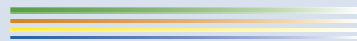




**Chambre de commerce
de Charlevoix**

Créez des liens



Gala CHARLEVOIX RECONNAÎT

Jeudi 26 janvier 2012

Fairmont Le Manoir Richelieu

Partenaires de l'événement



Desjardins

Charlevoix
Fier partenaire de son milieu



Présentation du Gala

Que ce soit par votre sens de l'innovation, par vos investissements dans votre secteur d'activités, par votre rayonnement à l'étranger ou par la qualité de votre service, vous avez une occasion privilégiée de faire connaître à la population en général tous les efforts et la détermination que vous avez mis en œuvre pour assurer le succès de votre entreprise et de pouvoir être reconnu par vos pairs.

Le dynamisme, l'innovation et une grande créativité caractérisent les candidats du gala. Leur savoir-faire, leur passion et leur ténacité méritent d'être connus et reconnus.

Nous vous invitons donc à présenter votre candidature d'ici le 24 novembre 2011

À qui s'adresse le Gala ?

Ce concours s'adresse aux membres en règle de la Chambre de commerce de Charlevoix, que ce soit, aux personnes, aux organismes et aux entreprises, petites, moyennes et grandes de tous les secteurs qui ont réalisé, dans le cours de la dernière année, des activités méritant d'être soulignées.

Qu'est-ce qui fait de vous un gagnant ?

Qu'elles sont vos réalisations les plus percutantes et vos succès? Qu'est-ce qui vous caractérise des autres entreprises? Quelles sont vos nouveautés? Avez-vous des partenaires de taille? Quels succès voulez-vous mettre en valeur, qui y a participé, quels sont les moyens utilisés et les résultats de vos démarches? Es-ce que vos succès ont eu des retombées pour la vie économique de Charlevoix?

Avantages à soumettre votre candidature - Retombées

- Visibilité accrue pour les lauréats
- Occasion d'accroître votre réseau d'affaires, de rencontrer des clients et fournisseurs de la région
- Occasion de vous mettre en lumière, vous, votre équipe et votre entreprise et d'accroître votre notoriété auprès du public et de vos pairs
- Expérience enrichissante et unique
- Publicité regroupant tous les gagnants dans l'Hebdo Charlevoisien
- Reportage dans le bulletin *Le Lien avec les membres* et reproduit dans l'Hebdo Charlevoisien au cours de l'année
- Valorisation de votre organisation ainsi que les personnes qui y travaillent
- Certificat personnalisé



Quel est le rôle du jury?

Le jury est formé de sept personnes de divers milieux qui possèdent une bonne connaissance du développement économique, social et culturel de la région de Charlevoix. Les membres du jury ne peuvent poser leur candidature pour la présente année. Ils sont tenus à la confidentialité durant et après le processus de sélection. Ils agissent en toute impartialité avec le seul objectif commun de désigner les lauréats du Gala Méritas *Charlevoix Reconnaît*.

Le jury se réserve le droit de ne pas remettre de prix dans une catégorie ou encore de fermer une catégorie qui ne compterait pas assez de candidats ou, de combiner ou diviser les catégories. Il peut également reclasser certaines candidatures, si justifié et avec le consentement du candidat. C'est pourquoi les entreprises sont fortement encouragées à soumettre leur candidature dans deux catégories (qui est le maximum permis) mais ne pourront être lauréates que dans une seule catégorie. Assurez-vous de bien identifier votre choix de catégorie principale et de catégorie secondaire.

Comment y participer ?

- Compléter le *Formulaire de mise en candidature*.
- Bien lire le libellé des catégories. Vous pouvez soumettre votre candidature dans deux catégories (maximum) et vous vous donnerez ainsi un maximum de chances d'être lauréats.
- Répondez aux questions de la ou des catégories choisies et ajustez votre contenu pour mettre en valeur vos atouts en fonction de chacune.

L'analyse de votre dossier sera effectuée uniquement à partir des informations fournies. Faites ressortir les faits saillants. Utilisez un style télégraphique, des paragraphes courts, des diagrammes, des tableaux s'il y a lieu. Évitez les généralités et les longues descriptions. Précisez vos messages. Utilisez des exemples, des faits, des données chiffrées (quantités, volumes, proportions, pourcentages, dollars) et des illustrations s'il y a lieu. Limitez la quantité d'information tout en privilégiant les informations pertinentes qui mettent en valeur vos réalisations et votre entreprise.

Critères d'analyse des candidatures

Outre la qualité de la présentation de la candidature, toutes les organisations sont jugées selon leurs réalisations, les efforts accomplis et les résultats obtenus en fonction des moyens disponibles.

Dates importantes

2 au 24 novembre 2011 : Période de mise en candidature en vue du Gala *Charlevoix Reconnaît*.

16 au 24 novembre 2011 : Vote du public pour les trois prix Hommage.

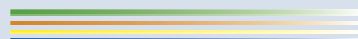
26 janvier 2012 : Gala *Charlevoix Reconnaît*

Jeudi 17 novembre 2011
Fairmont Le Manoir Richelieu



**Chambre de commerce
de Charlevoix**

Créez des liens



Catégories

Les prix hommages

LE GRAND BÂTISSEUR 2012

LA CHARLEVOISIENNE 2012

LE CHARLEVOISIEN 2012

LE SÉDUCTEUR

L'AMBASSADEUR

LE PROACTIF

L'ACCUEILLANT

L'ENGAGÉ

L'ENTREPRENANT

L'INNOVATEUR

L'ÉCO-RESPONSABLE

LE MOBILISATEUR

LE PRODUCTIF



Note :

De façon générale, dans la rédaction du document, le masculin désigne les deux genres dans le but d'alléger le texte.



Votre dossier de candidature doit-être acheminé à la direction générale de la
Chambre de commerce de Charlevoix
avant 16 h le 24 novembre 2011.
Ce formulaire doit-être dûment rempli et joint à votre candidature

Formulaire de mise en candidature

Catégorie dans laquelle inscrire votre entreprise ou organisme

Veuillez cocher la catégorie principale de votre mise en
candidature et, si vous désirez présenter une deuxième
candidature, veuillez cocher votre choix dans la
catégorie secondaire.

	Catégorie principale	Catégorie secondaire
LE SÉDUCTEUR		
L'AMBASSADEUR		
LE PROACTIF		
L'ACCUEILLANT		
L'ENGAGÉ		
L'ENTREPRENANT		
L'INNOVATEUR		
L'ÉCO-RESPONSABLE		
LE MOBILISATEUR		
LE PRODUCTIF		

Nom de l'entreprise :

Adresse _____

Téléphone _____ Nombre d'années d'opération _____

Adresse courriel : _____ Site Web : _____

Personne représentant l'entreprise au Gala du 26 janvier 2012 : NOM : _____

Titre : _____

Votre créneau d'activité : _____

Nombre d'employés : Temps plein : _____ Temps partiel : _____ Occasionnel : _____

Autres commentaires pertinents sur l'entreprise ou l'organisme

Candidature proposée par : (Prénom et nom) _____

Titre ou fonction _____

Téléphone : _____ Adresse courriel _____

Je certifie que tous les renseignements fournis sont exacts

NOM du proposant _____ Date _____



Selon la catégorie de votre candidature, vous devez répondre aux questions posées pour celle-ci. Maximum une page. Cependant, vous pouvez joindre tout document complémentaire qui permettra au jury de bien évaluer votre candidature.

LE SÉDUCTEUR

Il peut s'agir d'une personne ou d'une entreprise d'hébergement, de restauration, de pourvoyeurs d'activités ou autres entreprises liées au secteur touristique qui a créé, développé ou mis en application avec succès, un événement, un service, produit ou concept touristique nouveau et original, qui a eu un impact sur la collectivité ou qui a contribué au rayonnement régional. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Présentation de l'événement et/ou sa réalisation.**
- **Objectif de l'événement. Principaux objectifs, public visé, votre créativité, évolution de l'événement, bénéfice encouru par cet événement, etc.**
- **Qu'est-ce qui vous distingue?**

L'AMBASSADEUR

Cette distinction décernée à une personne ou une entreprise qui s'est particulièrement démarquée en développant de nouveaux marchés, produits ou services. Par son dynamisme, elle a mis en lumière ou a fait rayonner la région de Charlevoix au national ou à l'international. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Vous avez développé de nouveaux marchés extérieurs ou consolidé des marchés existants? Expliquez-en la teneur**
- **Quelles stratégies de marketing vous ont permis d'y arriver (Outils promotionnels, stratégies médias, plan stratégique)?**

LE PROACTIF

Cette distinction décernée à une personne ou une entreprise ayant assuré la continuité de ses affaires par la mise en place ou la réalisation d'un processus de passation des pouvoirs au cours des deux dernières années. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Décrivez la démarche et le type de transfert (éléments déclencheurs, les étapes et le type de ressources utilisées, processus de transfert de connaissances du cédant, etc.).**
- **Facteurs de succès du transfert. Décrivez pourquoi vous considérez votre processus de transfert d'entreprise comme réussite (transition avec la direction, les employés clés, clients, fournisseurs, partenaires, grands défis rencontrés).**



Selon la catégorie de votre candidature, vous devez répondre aux questions posées pour celle-ci. Maximum une page. Cependant, vous pouvez joindre tout document complémentaire qui permettra au jury de bien évaluer votre candidature.

L'ACCUEILLANT

Cette distinction est attribuée à une personne ou une entreprise s'étant démarquée par l'excellence de son service à la clientèle et à la qualité de son accueil. Vous serez principalement évaluée sur la démonstration des points suivants :

- **Comment s'est démarquée votre entreprise au niveau du service à la clientèle?**
- **Quels sont les outils qui vous permettent d'évaluer la satisfaction et les besoins de votre clientèle (politique, gestion des plaintes, suivi, etc.)**

L'ENGAGÉ

Cette distinction décernée à une organisation offrant des services dans les domaines communautaire, de l'économie sociale, de l'éducation, de la santé ou autres services publics. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Décrivez nous l'implication de votre organisme dans la communauté au fil des ans.**
- **Vos principaux défis relevés dans la dernière année qui vous incitent à poser votre candidature.**

L'ENTREPRENANT

Cette distinction décernée à un jeune entrepreneur qui, par son dynamisme évident, a créé de toute pièce ou a fait l'acquisition d'une entreprise et l'opère avec succès. Le lauréat doit être âgé de 35 ans et moins. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Décision ou actions posées qui ont permis le démarrage de votre entreprise.**
- **Quels sont vos principaux défis relevés et à relever?**
- **Date de naissance du candidat.**

L'INNOVATEUR

Entreprise se distinguant par l'innovation d'un ou de plusieurs de ses produits ou services offerts. En s'aventurant hors des sentiers battus, vous avez fait preuve d'ingéniosité dans vos opérations, dans le développement ou l'intégration de nouveaux produits, de nouvelles technologies, procédés ou nouveaux services. Ainsi, vous avez su implanter une culture d'innovation manifeste dans votre entreprise, un style de gestion et de leadership tourné sur l'innovation. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Décrivez le nouveau produit / nouveau service / nouvelle technologie et ses applications. En quoi est-ce novateur?**
- **Quel est l'impact de votre découverte dans votre entreprise et à l'extérieur?**



Selon la catégorie de votre candidature, vous devez répondre aux questions posées pour celle-ci. Maximum une page. Cependant, vous pouvez joindre tout document complémentaire qui permettra au jury de bien évaluer votre candidature.

L'ÉCO-RESPONSABLE

Tout membre de la Chambre de commerce de Charlevoix ayant réalisé un projet éco-responsable ou pris des initiatives favorisant le développement durable. Déploie des efforts concrets en matière de responsabilité sociale et de saine gouvernance. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Quels ont été vos apports en matière de développement durable?**
- **Quelles ont été les mesures prises afin de réduire l'impact des activités de production ou de service sur l'environnement?**

LE MOBILISATEUR

Cette distinction décernée à une entreprise s'étant le plus démarquée soit, par la création d'emplois directs ou indirects, par la formation offerte à ses employés, par l'importance accordée à la prévention en matière de santé et sécurité au travail, par la mobilisation, la rétention de son personnel et la conciliation travail/étude/famille. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Quelles ont été les initiatives prises comme mobilisateur? (exemple : création d'emploi, horaire flexible, semaine de quatre jours, congé à traitement différé, plan de formation, système de reconnaissance, etc.)**
- **Montrez nous l'importance de l'implication du personnel dans le succès de l'entreprise.**

LE PRODUCTIF

Entreprise qui s'est distingué par son dynamisme ou sa capacité de nouveaux marchés ou de nouvelles façons de faire dans la production de ressources naturelles, la production de biens manufacturiers ou la transformation d'un produit. Vous serez principalement évalué sur la démonstration des points suivants :

- **Décrivez la croissance et l'évolution de votre entreprise au cours de la dernière année (part de marché, produits/services, technologie, informatique, etc.).**
- **Avez-vous une stratégie commerciale? (amélioration de votre rentabilité, croissance des actifs, croissance du volume d'affaires).**

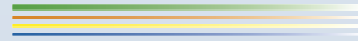
Jeudi 26 janvier 2012

Fairmont Le Manoir Richelieu



**Chambre de commerce
de Charlevoix**

Créez des liens



Les Prix hommages

Ces prix sont accessibles aux membres et non-membres de la Chambre de commerce de Charlevoix

LE GRAND BÂTISSEUR 2012

Une entreprise ou une personne qui s'est démarquée de façon exceptionnelle dans le développement économique de la région de Charlevoix.

Il souligne les actions positives posées par ce candidat ou cette candidate qui ont contribué à améliorer l'environnement économique, de la région, et cela depuis plusieurs années.

Ces trois prix attribués lors du Gala Charlevoix Reconnaît se veulent une reconnaissance spéciale et publique pour la contribution exceptionnelle d'entreprises et de personnes .

Ils seront décernés par le biais d'une consultation publique via l'Hebdo Charlevoisien, édition du 16 novembre 2011.

Les lauréats seront choisis parmi les suggestions du public.

LA CHARLEVOISIENNE 2012

Femme qui s'est particulièrement distinguée par l'excellence de ses réalisations ou implication dans la communauté. Elle se démarque, de façon évidente et reconnue par ses pairs, par la qualité de sa gestion, par l'influence exercée sur le développement de la région. On lui reconnaît un rayonnement important dans son secteur d'activité.

LE CHARLEVOISIEN 2012

Homme qui s'est particulièrement distingué par l'excellence de ses réalisations ou implication dans la communauté. Il se démarque, de façon évidente et reconnue par ses pairs, par la qualité de sa gestion pour par l'influence exercée sur le développement de la région. On lui reconnaît un rayonnement important dans son secteur d'activité





Votre **FORMULAIRE** doit-être acheminé à la direction générale de la
Chambre de commerce de Charlevoix
avant 16 h le 24 novembre 2011.
Ce formulaire doit-être dûment rempli

VOTE DU PUBLIC : Formulaire de présentation de candidature

Vos suggestions

Vous pouvez suggérer une seule personne par prix hommage.

Ces prix sont ouverts aux membres et non-membres de la Chambre de commerce de Charlevoix

VOTRE NOM

Votre adresse courriel

Votre numéro de téléphone

LE GRAND BÂTISSEUR 2012

Une entreprise ou une personne qui s'est démarquée de façon exceptionnelle dans le développement économique de la région de Charlevoix. Il souligne les actions positives posées par ce candidat ou cette candidate qui ont contribué à améliorer l'environnement économique, de la région, et cela depuis plusieurs années.

Votre suggestion (NOM de la personne): _____

En quelques mots, les motifs qui vous incitent à suggérer cette personne :

LA CHARLEVOISIENNE 2012

Femme qui s'est particulièrement distinguée par l'excellence de ses réalisations ou implication dans la communauté. Elle se démarque, de façon évidente et reconnue par ses pairs, par la qualité de sa gestion, par l'influence exercée sur le développement de la région. On lui reconnaît un rayonnement important dans son secteur d'activité.

Votre suggestion (NOM de la personne): _____

En quelques mots, les motifs qui vous incitent à suggérer cette personne :

LE CHARLEVOISIEN 2012

Homme qui s'est particulièrement distingué par l'excellence de ses réalisations ou implication dans la communauté. Il se démarque, de façon évidente et reconnu par ses pairs, par la qualité de sa gestion, par l'influence exercée sur le développement de la région. On lui reconnaît un rayonnement important dans son secteur d'activité.

Votre suggestion (NOM de la personne): _____

En quelques mots, les motifs qui vous incitent à suggérer cette personne :