

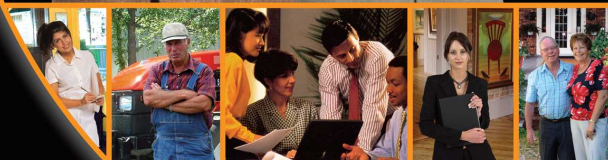
Rapport annuel 2010-2011

Présenté à l'assemblée générale annuelle
tenue le 21 juin 2011



Chambre de commerce
de Charlevoix

Créez des liens



www.creezdesliens.com

Ensemble pour un
développement économique
durable, équitable
et responsable

L'année 2010-2011 de la Chambre de commerce de Charlevoix a permis de relever les nombreux défis annoncés.

Cette dernière année fut donc stimulante à plus d'un point de vue. L'aménagement du nouveau point de service à Baie-Saint-Paul sur la rue Racine, la centralisation des dossiers administratifs à La Malbaie, la révision complète des archives et le classement adéquat de ces données, la mise à jour du système comptable et une gestion serrée des dépenses, comme suite aux différentes mesures de rationalisation adoptées, permet à la Chambre d'envisager l'avenir avec positivisme, la situation financière se stabilisant peu à peu.

Une année qui promet!

Une année où l'on se préoccupe d'achat local!

Avec l'objectif de bien servir la communauté des gens d'affaires de Charlevoix et d'offrir un nouvel avantage financier à ses membres tout en favorisant l'achat local, la Chambre de commerce de Charlevoix a lancé son tout nouveau passeport *Faire Affaires chez nous!* qui permet de bénéficier de rabais importants chez nos membres. Sa valeur totale 1 632 \$. Pour une première édition, c'est tout un succès. Nous sommes convaincus que l'achat chez nous demeure un important moteur de développement économique et le Passeport est un bon moyen d'y collaborer. De concert avec ce nouvel outil, une vaste mobilisation des membres et de nos partenaires permet de considérer comme possible un réseau de 300 membres.

Profitant de ce bilan annuel, permettez-nous de remercier les membres du conseil d'administration et des différents comités ainsi que les employés qui, par leur généreuse contribution, travaillent au développement d'une offre de services adaptée aux besoins des membres et s'assurent de leur haut niveau de qualité en tout temps. Économiquement, Charlevoix a besoin d'une Chambre de commerce solide. La Chambre, c'est notre image, notre crédibilité, notre défenseur! Merci d'y croire et d'y adhérer.



Gilles Jean
Président



Ysabelle Lusignan
Directrice générale

Gestion et administration

Stabilité, voilà la meilleure traduction pour identifier l'année 2010-2011. Un conseil d'administration dynamique, une direction générale bien en selle, une technicienne en administration rigoureuse et une coordonnatrice du projet Connexion-compétence accomplie! La restructuration effectuée au début de l'année 2010 a permis une réalisation plus complète et plus efficiente de l'ensemble des activités de la Chambre.

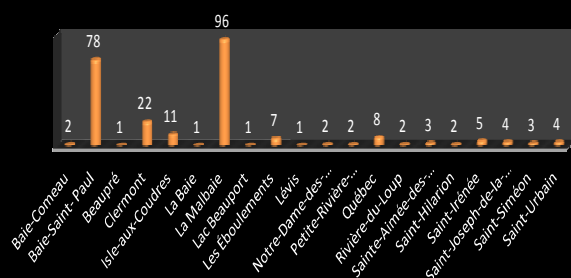
Le partenariat et la fidélité des membres

Dans le but de permettre à la Chambre de disposer des ressources financières, humaines, matérielles et techniques nécessaires à la réalisation de ses mandats et maintenir un niveau de service à ses membres de haute qualité, nos ententes de partenariat maintiennent un équilibre entre les avantages offerts aux partenaires commanditaires et les activités de la Chambre.

L'accroissement du membership est l'autre pilier essentiel à la bonne santé financière d'un organisme comme la Chambre. Le nouveau passeport *Faire Affaires chez nous!* qui apporte un avantage supplémentaire nous permet d'envisager le recrutement de plusieurs nouveaux membres.

Au 31 mars 2011, la Chambre comptait 255 membres, dont 24 nouveaux répartis selon le tableau ci-dessous.

255 membres pour 2010-2011



Les déjeuners-conférences

9 avril 2010

Équité salariale, le compte à rebours est commencé!

6 octobre 2010

Nouveau mode de paiement à la CSST en 2011 :
les modalités

28 janvier 2011

Les orientations du développement économique de la Ville
de Baie-Saint-paul

11 février 2011

Les orientations du développement économique de la Ville
de La Malbaie

Outils de communications

Le site Internet demeure un incontournable et cette année, le *Répertoire des membres* offre à ces derniers une belle visibilité. Depuis avril 2010, le bulletin *Le Lien avec les membres* permet à la Chambre d'alimenter ses membres sur son implication dans le milieu, de les informer sur les activités à venir, d'aborder des sujets d'intérêt général pour les gestionnaires. La section *Info-Pub* offre aux membres l'opportunité d'informer de leurs activités, leurs événements, etc.

Sondage aux membres :

Les résultats du sondage effectué auprès des membres au début d'avril nous permettent quelques constats :

- Les membres sont fidèles, car plusieurs renouvellent leur adhésion depuis plus de vingt ans.
- Le gala Charlevoix Reconnaît est l'activité privilégiée, suivi de près par le golf.
- Le moyen de communication par courriel est privilégié
- Les membres ont beaucoup d'intérêt à recevoir *Le Lien avec les membres*
- La formule des petits déjeuners plaît encore, mais c'est partagé

Plusieurs commentaires et suggestions de sujets d'intérêts ont été apportés. Ils serviront de balises pour les prochaines activités.

Connexion compétence

Onze jeunes ont bénéficié du programme « Connexion compétence » administré par la Chambre en partenariat avec le ministère des Ressources humaines et Développement des compétences Canada. Le programme permet aux jeunes de Charlevoix, âgés entre 16 et 30 ans, d'intégrer le marché du travail, d'acquérir des compétences nouvelles et une belle expérience dans un milieu de travail. Au total, 9 participants sur 11 sont demeurés à l'emploi. Ce fut donc un grand succès. Pour les deux autres, leur durée au programme a été une expérience enrichissante et par le fait même a contribué à obtenir d'autres postes ailleurs. Les objectifs sont donc atteints.

Les cocktails d'affaires

11 mai 2010

5 à 7 des gens d'affaires charlevoisiens sur le matériau bois

23 septembre 2010

L'impact de Loto-Québec sur notre économie régionale

20 octobre 2010

En commerce de détail, tout est marketing: "Les 18P"!

Le rapport financier synthèse 2010-2011

Le rapport financier détaillé est disponible sur demande

	RÉSULTATS	
	Au 31 mars 2011	Au 31 mars 2010
Produits		
Administration	46 045 \$	42 612 \$
Gala Méritas	32 254 \$	37 498 \$
Programme CC	75 225 \$	74 915 \$
Programme JE	-----	40 046 \$
Tournoi de golf	26 232 \$	36 340 \$
Autres activités	22 633 \$	8 888 \$
	202 389 \$	281 432 \$
Frais d'activités		
Administration générale	104 324 \$	110 433 \$
Gala Méritas	18 196 \$	31 102 \$
Programme CC	74 478 \$	75 517 \$
Programme JE	-----	80 960 \$
Tournoi de golf	9 470 \$	12 229 \$
Autres activités	2 433 \$	1 303 \$
	208 901 \$	311 544 \$
Excédent des charges sur les produits avant amortissement des immobilisations	(6 512 \$)	(30 112 \$)
Amortissement des immobilisations	3 161 \$	3 813 \$
Excédent des charges sur les produits	(9 673 \$)	(33 925 \$)

Nos partenaires financiers 2010-2011

Les BMR de Charlevoix
 Le Casino de Charlevoix
 Le Centre financier aux entreprises de Charlevoix
 DeryTelecom
 CLD de Charlevoix
 CLD de Charlevoix-Est
 Emploi-Québec
 MRC de Charlevoix
 MRC de Charlevoix-Est
 SADC de Charlevoix et Côte de Beauré
 Regroupement des concessionnaires automobiles de Charlevoix
 Radio CIHO FM
 L'Hebdo Charlevoisien

Le tournoi de golf

27 août 2010

Le tournoi de golf-bénéfice annuel de la Chambre, en 2010 sous la présidence de Patrick Fregni et Vincent Coulangue, a offert une journée réseautage sous un radieux soleil au 144 participants. Les profits générés sont de 16 762 \$.

Le Gala Méritas

18 novembre 2010

Le Gala Méritas Charlevoix Reconnaît, édition 2010 s'est tenu au Domaine Forget dans une ambiance festive sous une formule renouvelée qui nous a permis d'en apprendre un peu plus de nos lauréats. Bénéfices : 14 058 \$.

Des appuis dans le milieu

À la présentation de la candidature de Charlevoix pour recevoir le RVAQ 2011.

Au projet de développement immobilier du Domaine des Marguerites.

À l'ouverture du chemin d'accès au part des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie dès l'hiver 2010-2011.

Au projet d'amphithéâtre multifonctionnel à Québec.

À la SPCA de Charlevoix dans ses démarches d'harmoniser la réglementation et d'accroître son partenariat municipal ce qui permettraient une meilleure gestion des animaux de compagnie afin d'améliorer leur confort et celui de la communauté.

Demande à la Société des Traversiers du Québec et au ministère des Transports du Québec d'étudier la possibilité d'élaborer un projet pilote pour opérer le service de traversiers pendant toute l'année.

Les implications dans le milieu

L'implication de la Chambre dans plusieurs activités ou dossiers régionaux se veut essentiellement une contribution visant à faire avancer les discussions et les débats. Des représentants de la Chambre siègent sur différents comités et conseil d'administration d'organismes de la région.

Parmi les principales interventions et implications, notons:

- Table des partenaires du projet RevitalisAction La Malbaie.
- Table de développement social de Charlevoix-Est pour une Approche territoriale intégrée
- Bureau de projet du Groupe Le Massif
- Conseil d'administration de l'Institut Hubert Reeves
- Comité régional sur la protection des paysages
- Table sur l'Immigration
- CA - CLD de la MRC de Charlevoix
- CA - SADC de Charlevoix
- Fonds régional en infrastructures de loisirs
- Rendez-vous Acadie-Québec 2011

Il y a plusieurs avantages à être membre de la Chambre de commerce de Charlevoix

Créez des liens

Sa vision

Un développement économique durable, équitable et responsable qui respecte l'environnement naturel de Charlevoix.

Sa mission

Regrouper les gens d'affaires intéressés à mettre en commun leur vision du développement régional, leur expérience et leur expertise afin de promouvoir et défendre les intérêts économiques, sociaux, civiques et culturels des communautés locales et régionales.

Ses principales activités

Les déjeuners-conférences
Les midis-conférences
Les cocktails d'affaires
Le Gala Méritas
Le tournoi de golf

Autres avantages

La Fédération des chambres de commerce du Québec vous donne accès à une grande variété d'avantages commerciaux.

Pour les connaître, visitez le :
<http://fccq.ca/membres-avantages-commerciaux.php>



Sur paiement de votre adhésion, vous recevez le **Passport Faire Affaire chez nous!** Gratuitement.
En 2011 valeur de 1 632 \$ en bons rabais.
Vous pourrez, pour la prochaine édition, inclure un rabais. Quel outil de marketing pour vous!



Vos coordonnées et carte professionnelle sur le site Web de la Chambre au **Répertoire des membres**



Coût privilégié pour participer aux activités de la Chambre



Demeurer constamment informé de l'actualité et des activités régionales



Agenda à votre disposition sur notre site pour diffuser vos événements



Faire partie du plus important réseau de gens d'affaires de Charlevoix et ainsi, participer aux débats de notre société et de son développement et influencer les orientations.

Faites le calcul! Avec la visibilité offerte et les économies potentielles, vous rentabilisez rapidement votre adhésion à la Chambre de commerce de Charlevoix
Pour information : 418 435-6187 et 418 665-6180

Conseil d'administration au 31 mars 2011

Marie-Hélène Anctil	Commerce de détail
Geneviève Blais	Assurance et institution financière
Martyne Bouchard	MRC de Charlevoix
Danny Dufour	MRC de Charlevoix-Est
Julien Dufour	MRC de Charlevoix
Sébastien Gauthier	Parc industriel de Clermont
Damien Girard	Agriculture et agroalimentaire
Gilles Jean	MRC de Charlevoix
Maxim Lemay	Industrie manufacturière
Isabelle Longpré	Industrie touristique
Élizabeth Ossandon	Travailleur autonome
Marc Ruest	MRC de Charlevoix-Est
Mathieu Simard	Parc industriel de St-Urbain
Stéphane Simard	MRC de Charlevoix-Est
Jacques S. Tremblay	Industrie culturelle

Comité exécutif au 31 mars 2011

Julien Dufour	Vice-Président Développement de projet
Sébastien Gauthier	Secrétaire-trésorier
Gilles Jean	Président
Mathieu Simard	Vice-Président Gestion et financement

Ressources humaines au 31 mars 2011

Sylvie Boulianne	Technicienne en administration (14h)
Audrey Desgagnés	Coord. Connexion Compétence (16h)
Micheline Duval	Adjointe administrative (7h)
Ysabelle Lusignan	Directrice générale (35h)

Adresse de correspondance 658, rue Richelieu, La Malbaie (Québec) G5A 2X1

Numéros de téléphone 418 435-6187 et 418 665-6180

Numéro de télécopieur 418 665-0077

Courriel info@creezdesliens.com

Internet www.creezdesliens.com