
1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE – MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT

Francis Fortin, président du conseil d'administration, accueille les participants.

2. PRÉSENCES ET CONSTATATION DU QUORUM

Membres présents à l'Assemblée

Mitchell Dion	Tourisme Charlevoix
Mélanie Simard	PF Résolu
Julien Dufour	Dufour Solutions financières
Frédéric Guay	Services Info-Comm
Raphaël Dubois	Simard Suspensions
Louis Drouin	Lico Impression & Emballage
Francis Fortin	Tremblay Bois Avocats
Ariane Bernier	Centre canin Loup Blanc
Geneviève Blais	CFE Desjardins
Sébastien Gauthier	Solugaz
Manon Gagné	Services de traduction MGK
Annabelle Tremblay	MRC de Charlevoix
André Simard	SADC Charlevoix
Marc-André Bergeron	Massif de Charlevoix
Ludovic Boquel	Ludovic BKL Photos
Josette Tremblay	Centre de gestion du Complexe PFM
Jean-Baptiste Lévêque	Le Charlevoisien
Benoît Sirard	Le Germain Charlevoix
Christian Bisson	Le Germain Charlevoix
Aleck Vitam	Ferme Ambrosia
Renald Lepage	Safran nordique
Annie Bouchard	Massif de Charlevoix
Geneviève Tremblay	Safran nordique
André Rouleau	SÉPAQ
Louis-Pascal McNeil	Casino de Charlevoix
Charles Côté	Casino de Charlevoix

Daniel Poirier	MonCharlevoix.net
Philippe Poirier	MonCharlevoix.net
Anne Scallon	MRC de Charlevoix
Gaston Duchesne	Ville de Baie-Saint-Paul
Pierre-Laurent Salin de l'Étoile	Association des gens d'affaires de Baie-Saint-Paul
Johanne Dallaire	Députée Caroline Desbiens
Rock Laviolette	Députée Kariane Bourassa

Invités (permanence de la Chambre de commerce de Charlevoix) :
 Johanne Côté, co-directrice générale
 Annie Simard, co-directrice générale
 Annie Breton, responsable des communications

Le président constate le quorum (fixé à 9 membres).

3. NOMINATION DU PRÉSIDENT ET DU SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Résolution AGA 2024- 01

Sur proposition de Mélanie Simard il est résolu à l'unanimité de nommer Me Francis Fortin président de la présente assemblée.

Résolution AGA 2024- 02

Sur proposition de Mitchell Dion, il est résolu à l'unanimité de nommer Johanne Côté secrétaire de la présente assemblée.

4. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président d'assemblée fait lecture de la proposition d'ordre du jour.

1. Présences et constatation du quorum
2. Ouverture de l'Assemblée générale annuelle – mot de bienvenue du président
3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 21 juin 2023
6. Présentation et adoption des états financiers pour l'année financière 2023-24
7. Présentation du rapport annuel 2023-24 des activités de la Chambre de commerce
8. Période de questions
9. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2023-24
10. Nomination d'une firme comptable
11. Proposition d'amendement aux statuts et règlements généraux
12. Élection des administrateurs aux postes en élection et vacants
13. Présentation des membres du Conseil d'administration
14. Pause – Huis clos du Conseil pour l'élection du Comité exécutif
15. Présentation du Comité exécutif

Résolution AGA 2024 – 03

Sur proposition de Marc-André Bergeron, il est résolu à l'unanimité d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 21 JUIN 2023

Le président d'assemblée rappelle que le procès-verbal a été rendu disponible sur le site Web de la Chambre de commerce de Charlevoix, envoyé à tous les membres dans deux infolettres. Par conséquent, il demande à être dispensé de la lecture du procès-verbal de la dernière l'Assemblée générale.

Résolution AGA 2024 – 04

Considérant que le procès-verbal présenté reflète fidèlement le contenu des échanges de la dernière assemblée,

Sur proposition de Ariane Bernier, il est résolu à l'unanimité d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce de Charlevoix tenue le 29 juin 2022.

6. PRÉSENTATION ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2023-24

Monsieur Mario Lavoie CPA procède à la présentation des états financiers pour l'année financière 2023-24. Monsieur Lavoie rappelle qu'il s'agit de rapports de mission d'examen. Un résumé des états financiers comptables est présenté à l'écran et les participants ont accès à la version complète par le truchement d'un code QR (à l'écran).

L'organisation clôt l'année financière avec un déficit comptable exceptionnel de 38 868 \$. L'abolition, par le gouvernement, du programme Se Réaliser (qui fournissait des revenus d'administration important), a causé en bonne partie ce déficit puisque le coordonnateur de ce projet a été maintenu en poste pour la coordination de plusieurs projets.

Le déficit vient entamer le surplus accumulé, mais sans causer d'enjeu budgétaire puisque les prévisions pour la prochaine année sont positifs.

Mario Lavoie se montre confiant et ne voit pas d'inquiétude, affirmant le contrôle de la gouvernance sur l'organisme.

Francis Fortin remercie la permanence de la Chambre pour sa diligence et sa saine gestion interne.

Résolution AGA 2024 – 05

Sur recommandation du Conseil d'administration et sur proposition Marc-André Bergeron, il est résolu à l'unanimité d'adopter les états financiers de 2023-24, tels que présentés.

8. PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2023-24 DES ACTIVITÉS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CHARLEVOIX

Les administrateurs et la co-directrice générale, Johanne Côté, présentent le rapport annuel des activités de la Chambre. [Le rapport peut être consulté en ligne.](#)

Le président du conseil d'administration, Me Francis Fortin, débute avec son « mot du président » : Sept années au sein du conseil d'administration et une année en tant que président. J'ai entrepris ce premier mandat avec enthousiasme pour une année, en rétrospective, bien chargée : un nouveau président, un nouveau logo, un nouveau site web, la préparation d'une relève à la direction générale,

des projets passionnants, un gala haut en émotions. En bref, nous n'avons pas eu le temps de nous ennuyer.

L'année 2023-24 a débuté sous l'eau et s'est terminée avec notre événement phare qui s'est déroulé ... dans le noir! Entre les deux, la région a vu de grands élans d'altruisme, le renforcement de partenariats stables, un positionnement d'organisation rassembleuse et le renouveau de la Chambre pour un avenir toujours plus fort.

Des grandes pertes et des grands défis découlant des inondations qui ont frappé plusieurs secteurs de la région en mai 2023, nous avons pu constater, une fois de plus, la solidarité, l'esprit d'entraide et la générosité des gens d'affaires et des citoyens de Charlevoix, et nous les avons soutenus de notre mieux. C'est dans ces épreuves que l'on peut constater à quel point notre communauté d'affaires, le tissu économique de Charlevoix, est tissée serrée!

Au cours de l'année, nous avons continué à œuvrer au sein de nombreux comités et tables de concertation, en plus d'offrir des programmes et activités de renforcement des entreprises. La signature, au début du Gala Charlevoix reconnaît 2024, d'un partenariat quinquennal avec le Complexe de divertissements de l'Hôtel-Casino de Charlevoix, solidifie l'événement pour les années à venir et toute la mission de reconnaissance des entreprises que la Chambre tient à maintenir. Évidemment, on ne peut passer sous silence l'inattendue panne ayant plongé le Gala dans le noir et le silence: l'équipe de la Chambre et tous les précieux artisans du Gala ont dû déployer leurs trésors de débrouillardise pour sauver l'événement et le rendre vraiment inoubliable! Je tiens d'ailleurs à souligner l'incroyable travail que réalise l'équipe de la Chambre, au Gala et durant toute l'année. À chaque fois qu'un défi se présente à eux, ils trouvent une solution pour permettre à la Chambre de progresser et d'offrir des services et des événements d'une grande qualité à nos membres.

Je tiens à saluer le départ de notre directrice, Johanne Côté, que je côtoie depuis le début de mon implication à la Chambre de commerce. L'expression "dix ans de bons et loyaux services" prend tout son sens avec Johanne: pendant dix ans, elle a mis tout son cœur et toute son énergie au développement de la Chambre, de la communauté d'affaires et de la région de Charlevoix. Avec intégrité, audace et leadership, elle a redressé la Chambre et l'a fait rayonner. Ce fut un réel plaisir d'évoluer à ses côtés. Un grand merci pour tout ce que tu as fait et accompli avec la Chambre.

Les administrateurs et la co-directrice enchaînent :

Comme vous le savez, la Chambre s'acquitte de sa mission via 4 grands secteurs d'intervention, qui sont aussi nos 4 R :

- La Reconnaissance
- Le Renforcement
- La Représentation
- Le Réseautage

Évidemment, quand on pense à la reconnaissance, on pense rapidement au Gala Charlevoix reconnaît.

L'édition 2024 s'est tenue le 21 mars, au Fairmont Le Manoir Richelieu & Casino de Charlevoix pour célébrer les 54 entreprises candidates au Gala Charlevoix reconnaît.

365 personnes étaient réunies pour l'événement.

Le Gala a débuté par la signature d'une entente avec l'Hôtel-Casino de Charlevoix - complexe de divertissement qui s'engage à renouveler son partenariat de présentateur de l'événement pour un cinq ans additionnel.

Alors que je croyais que cette édition marquerait les esprits puisque c'était mon dernier Gala.... Eh bien non, cette édition restera dans les mémoires comme... le Gala dans le noir! Une panne électrique

généralisée interrompit les festivités après une heure de célébration. Qu'à cela ne tienne, la distribution de trophées se poursuit en version acoustique!

Outre les 15 trophées remis dans autant de catégories, soulignons les grands lauréats de la soirée. D'abord, les Jardins de la Minga qui sont non seulement repartis avec le trophée L'Indispensable, mais également avec la Bourse Charlevoix soutient de 10 000\$ offerte par Desjardins, la SADC, la MRC de Charlevoix et celle de Charlevoix-Est.

À la fin de cette soirée plutôt « assombrie », nous avons dû transformer ce qui aurait dû être un hommage ovationné en une remise de trophée presque privée. Les Grands Bâtisseurs Caroline Bandulet et Frédéric Tremblay, de la MicroBrasserie Charlevoix, ont dû se contenter d'écouter leur hommage sur un écran 13 pouces, avec un son à peine audible sur un des rares portables encore en fonction après quelques heures sans courant. J'en profite donc aujourd'hui pour saluer ces GRANDS qui continuent de faire croître de très belle façon notre Charlevoix.

Cette soirée, haute en émotions, a été réalisée grâce aux entrepreneurs qui y participent, mais également grâce aux nombreux contributeurs financiers.

Tous les détails de cet événement mémorable se retrouve : creezdesliens.com/gala-2024

Du côté des activités de réseautage, La Chambre a été sollicitée pour superviser le Réseau des Marchés, regroupant six marchés de toute la région, en plus du marché ambulant.

Pour faire la promotion de ce réseau d'achats de proximité, la Chambre s'est alliée des collaborateur et collaboratrice, comme Karine Deschênes, pour la création de visuel d'affichage, des capsules radiophoniques avec [Les Idées radicales](#) ont également été produites, de même qu'une campagne publicitaire radio avec [Forêt Marine](#), le tout diffusé sur les ondes de CIHO FM-Charlevoix. Le projet a aussi nécessité la production et la diffusion de vidéo, la création d'un site Web, hébergé par Charlevoix Fort, de même que la création de contenu pour alimenter les pages Instagram et Facebook.

Des rencontres de co-développement des marchés ont également été organisées par la Chambre.

Les Partenaires financiers de ce projet était :

[Desjardins](#),
[Commission métropolitaine Québec-Lévis - Entente agricole & agroalimentaire](#),
[SADC Charlevoix](#),
[MRC de Charlevoix](#), [MRC de Charlevoix-Est](#)

Le 26 août, sur le terrain du Golf de Baie-Saint-Paul, 100 joueurs se sont élancés sous la bruine, mais dans la bonne humeur!

En formule tout inclus, les joueurs se sont amusés grâce aux animations cocasses en jouant leur coup roulé avec des objets insolites, en jouant leur trou à la course ou en prenant des photographies loufoques avec accessoires de plage... après avoir déguster quelques cocktails. L'après golf s'est tenu sous la tente avec un bar à pâtes et des planches de dégustation de fromages et charcuteries du terroir charlevoisien.

Un grand merci à nos partenaires financiers

Le 15 mars, au Mont Grand-Fonds, le Ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, aussi Ministre responsable du Développement économique régional et Ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal, Pierre Fitzgibbon, était de passage au Mont Grand-Fonds

pour rencontrer des entrepreneurs et acteurs de développement économique pour discuter de transition énergétique.

Cette rencontre, très importante pour plusieurs entreprises en développement de la région, a été possible grâce à [Kariane Bourassa, députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré](#).

Le 2^e axe d'intervention de la Chambre est le Soutien aux entreprises, soit par le biais de formation, de conférences ou de programmes d'aide financière.

Face à la crise du logement, la Chambre a collaboré avec le DSI pour aider les entreprises à trouver des logements pour leurs employés. La campagne "Être accueillant, c'est payant" incitait les Charlevoisiens à ouvrir leur résidence, en tout ou en partie, à des travailleurs de l'extérieur de la région.

Pour faire connaître cette initiative, la Chambre a réalisé un publipostage pan-charlevoisien via Postes Canada, de même qu'une campagne promotionnelle sur les réseaux sociaux qui a été partagé par les partenaires du développement économique et social. Le programme a également été véhiculée à travers nos infolettres

Le renforcement des entreprises passant par la formation, la Chambre est devenue promotrice d'un diplôme d'études professionnelles en cuisine, en mode alternance études-travail en entreprise. En octobre prochain, une quinzaine d'employés de cuisine de la région seront diplômés après un an de formation à La Gogaille.

Ce programme est considéré comme étant gagnant-gagnant pour les employeurs et les employés. Les restaurateurs ont accès à une subvention pour défrayer les heures de stage alors que les employés sont rémunérés pendant les heures en formation.

Ce projet, dont la Chambre est le mandataire et gestionnaire a été réalisé en collaboration avec Avise, le programme Accueillez un stagiaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, de même que la Commission des partenaires du marché du travail.

Grâce à une entente spéciale avec la [Fédération des chambres de commerce du Québec](#), la responsable des communications de la Chambre de commerce occupe également le rôle de conseillère - soutien aux subventions pour la Fédération des chambres de commerce du Québec. Elle offre ainsi la subvention [Accueillez un stagiaire](#) dont ont profité vingt-trois entreprises de la région en 2023-24. Vous trouverez le nom des entreprises ayant bénéficié du programme dans le rapport annuel 2023-2024.

La Chambre contribue à la promotion du projet fédéral PCAN (Programme canadien d'adoption du numérique) mené par la Fédération des Chambres de commerce du Québec. Cinquante-deux entreprises et organisations de Charlevoix ont profité du PCAN pour créer ou mettre à niveau leur site Web transactionnel.

La Chambre a aussi contribué à la promotion du court Programme d'Aide aux Petites Entreprises Touristiques en Région, initié par la FCCQ et le Réseau des SADC-CAE. Dans Charlevoix, le programme et l'enveloppe budgétaire qui l'accompagnait ont été entièrement géré par la SADC Charlevoix.

Toujours afin de soutenir les entreprises dans leur développement, la Chambre diffuse diverses informations pertinentes: activités des partenaires, formations, conférences, webinaires et actualités entrepreneuriales.

Annuellement, ce sont au moins 24 infolettres qui sont acheminées à nos membres.

De mars à mai 2023, le comité Direction PME Charlevoix, a offert des midi-formations avec des experts de divers domaines: comptabilité avec Benoît Côté CPA (mars), droit des affaires avec Me Francis Fortin (avril), gestion des réseaux sociaux avec Éric Lamirande (mai) et cybersécurité avec Jacques Ouellet (mai).

La Chambre était chargée de la promotion, de l'organisation et de la gestion budgétaire de ces formations.

Le 1^{er} mai, la région fut frappée par d'effroyables inondations ayant ravagé des portions de Baie-Saint-Paul, de Saint-Urbain et de La Malbaie. Au cours des semaines suivantes, la Chambre a collaboré avec Tourisme Charlevoix et les instances municipales pour répertorier les entreprises touchées et leur offrir des séances d'informations ciblées. La Chambre a également organisé une rencontre avec des représentants gouvernementaux pour inviter les employés et propriétaires des commerces sinistrés à soumettre une demande d'aide financière temporaire.

Pour la deuxième année consécutive, la Chambre s'est alliée au Défi des 5 sommets pour offrir Le Sommet des Entreprises. Le 23 septembre, au Mont Grand-Fonds, une centaine de personnes de Charlevoix et d'ailleurs ont créé des liens dans cette randonnée de cohésion d'équipes avec jeux sur le parcours, photo originale au sommet, repas et s'mores de récompense et beaucoup de plaisir!

Cette activité, qui permet aux participants de Réseauter-santé, est rendue possible grâce à l'organisation du Défi des 5 sommets, à la MicroBrasserie Charlevoix et au Mont Grand-Fonds.

La promotion de l'achat local est au cœur des préoccupations de la Chambre de commerce. En se dotant d'un outil protectionniste comme La Chouenne, la région conserve les dollars ici tout en encourageant les achats de proximité. En plus de favoriser les marchands d'ici, la Chouenne contribue donc aussi à diminuer les gaz à effet de serre.

Malgré l'absence d'un.e chargé.e de projet dédié et les enjeux de financement, la Chambre continue de gérer La Chouenne. Pour les Fêtes, en plus d'offrir de l'information au Salon des Métiers d'art de La Malbaie et d'assurer une présence permanente au Marché de Noël de Baie-Saint-Paul, une circulaire spéciale 100% charlevoisienne fut distribuée dans tous les foyers de la région.

Pour toutes ces raisons,

Ça chouenne toujours dans Charlevoix!

- 180 commerces participants
- 675 consommateurs actifs
- 270 000 chouennes en circulation
- 845 000 chouennes émises depuis le début du projet
- Aide au développement de d'autres projet de MLC au Québec: La Petite Monnaie

Afin d'assurer une bonne représentation, la Chambre de commerce collabore avec de nombreux partenaires pour le rayonnement de la région, le renforcement des entreprises et les intérêts de ses membres. La directrice générale, des administrateurs ou des membres de l'équipe participent ainsi aux projets et organismes suivants :

- SIÈGE AU CA DE LA CORPORATION DE LA RÉGION DE LA BIOSPHÈRE DE CHARLEVOIX
- SIÈGE AU CA DE LA FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC
- SIÈGE AU CA DE MAISON MÈRE
- JURY DU DÉFI OSENTREPRENDRE local et régional
- TABLE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL INTÉGRÉ (DSI)
- TABLE DE MIGRATION ET IMMIGRATION

- TABLE D'HARMONISATION DE PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS
- COMITÉ DIRECTION PME CHARLEVOIX
- COMITÉ CHARLEVOIX AU BOULOT
- COMITÉ CONSULTATIF CRE DE LA CAPITALE NATIONALE
- COMITÉ CONSULTATIF RVGRH
- TABLE D'HARMONISATION DES PARCS NATIONAUX
- PARTICIPATION AUX JOURNÉES PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES DE LA FCCQ
- PARTICIPATION À LA JOURNÉE DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE
- PLANIFICATION STRATÉGIQUE OU SONDAGE D'OPINION AU PROFIT DE LA VILLE DE LA MALBAIE, DU MUSÉE MARITIME DE CHARLEVOIX, DE TOURISME CHARLEVOIX ET DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

La force du réseau d'entrepreneurs et d'organismes que représente la Chambre de commerce a permis d'appuyer des projets d'envergure qui, lors de leur réalisation, seront des atouts pour les citoyens, les entrepreneurs et les gestionnaires.

- IMPLANTATION DE L'INRS DANS CHARLEVOIX
- DEMANDE DE FINANCEMENT DE LA SECOURSSE À LA SODEC
- DEMANDE DE FINANCEMENT DE Ö BOIS AU PARIT
- DEMANDE DE FINANCEMENT DU PAVILLON GABRIELLE-ROY AU PARIT
- COOPÉRATIVE IMMOBILIÈRE DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST
- DEMANDE DE FINANCEMENT DU SENTIER DE LA RIVE AU FAQDD
- DEMANDE DE FINANCEMENT DE LA RÉGION DE BIOSPHÈRE AU FAQDD POUR UNE TRANSITION VERS UN TOURISME DURABLE
- GESTION ET ANIMATION DE LA PROCURE PAR L'ASSOCIATION DES GENS D'AFFAIRES DE BAIE-SAINT-PAUL
- À L'ASSOCIATION NATIONALE DES PROPRIÉTAIRES DE TERRAINS DE GOLF POUR UNE MODIFICATION DE LA FISCALITÉ ENTOURANT LES DÉPENSES DE GOLF

Depuis septembre 2023, le renouvellement des adhésions se fait automatiquement, avec l'aide du nouveau logiciel de relation-clients (CRM), ce qui facilite les suivis pour les ressources internes.

Au terme de la fin de l'année fiscale 2024, la Chambre comptait 339 membres, dont 35 nouveaux venus.

À l'image de notre région, nos membres sont concentrés majoritairement dans de très petites entreprises où 67% d'entre eux ont entre 0 et 10 employés. À l'autre bout du spectre, 9% de nos entreprises comptent plus de 51 employés.

Le 7 septembre, aux Granges Saint-Antoine, la Chambre lançait son tant attendu nouveau logo, ainsi que son nouveau site Web transactionnel et sa nouvelle base de données des membres.

[Le nouveau logo](#) aux couleurs très charlevoisiennes montre une Chambre solide et stable, mais offre une touche de fantaisie créative et présente une évocation du paysage régional.

[Le site Web](#) (sur Wordpress) donne une belle visibilité aux actualités de la Chambre et des membres, en plus de présenter les nouveaux membres, propose des ressources entrepreneuriales (liens, références, outils, etc.).

La base de données (sur Yapla) permet de [renouveler l'adhésion](#), d'acheter des billets aux événements, de consulter le [répertoire des membres](#), d'avoir accès à du [contenu exclusif](#), et plus!

Pour la création et la réalisation de sa nouvelle image de marque et de son site Web, la Chambre a profité de l'expertise de Axe Création.

Le nombre d'abonnés de la page Facebook de la Chambre de commerce ne cesse d'augmenter. Avec 380 abonnés supplémentaires en 2024, la Chambre termine son année financière avec plus de 3 580 abonnés. Au total, 7 375 personnes ayant vu au moins une publication pendant l'année.

Sans surprises, les publications les plus populaires sont celles des candidats et des lauréats du Gala Charlevoix reconnaît.

La vidéo récapitulative du Gala a été vue sur notre page 4 498 fois!

De son côté, la page LinkedIn est suivie par 302 personnes.

Les infolettres ont été repensées en même temps que l'identité visuelle, le site Web et le "CRM".

Avec la refonte, les deux Infolettres ont été regroupées pour n'en former qu'une seule, Le Lien avec les membres, distribuée le 15 et le 30 de chaque mois.

Le nouveau contenu jumelle autant les Actualités de la Chambre que celles des membres. Il présente également les activités des partenaires et membres auxquelles la chambre participe dans la section La Chambre en action.

On y retrouve également des présentations des nouveaux membres, les Lauréats du Gala précédent, des Chroniques, des Outils concrets pour les membres, des informations entrepreneuriales Saviez-vous que , les rendez-vous importants de réseautage ou d'apprentissage dans la portion Agenda. Bref, une lecture bi-mensuelle à ne pas manquer, déposée directement dans votre boîte courriel, à l'aube.

Fait intéressant à noter pour les membres et partenaires : s'annoncer dans le Lien avec les membres peut s'avérer payant puisque le taux d'ouverture excède toujours 50%, avec des pics à 66%.

La Chambre de commerce bénéficie du soutien constant des divers médias régionaux, de précieux partenaires et relayeurs d'informations : *Le Charlevoisien*, CIHO-FM Charlevoix, TVCO, TVCVM, bien sûr, mais aussi CIMT, MonCharlevoix.net et Pierre Rochette Charlevoix d'est en ouest. En plus de diffuser les activités de la Chambre, les médias l'interpellent régulièrement pour discuter des enjeux touchant les entreprises, renforçant son pouvoir de représentation. Au cours de l'année, la Chambre a généré :

- 35 articles dans les pages *Le Charlevoisien*
- 17 mentions sur les ondes de CIHO
- 3 articles sur le site MonCharlevoix.net
- 4 reportages sur les ondes de TVA CIMT
- 7 mentions sur le site Pierre Rochette - Charlevoix d'est en ouest
- Quelques mentions et articles dans d'autres médias nationaux, comme Radio Canada.

La Chambre de commerce s'est engagée il y a plusieurs années à promouvoir et respecter les principes du développement durable. Elle le fait de plusieurs façons:

- Par l'éducation via la chronique du Fonds Écoleader dans les infolettres
- Par son implication en ayant un siège au CA de la corporation de la région de la biosphère de Charlevoix et pas sa collaboration à la formation d'une cohorte d'entreprises accompagnées dans leur démarche écoresponsable, toujours avec la Réserve de la biosphère
- Par ses engagements à limiter, voire éliminer, les objets à usages uniques dans ses événements
- Par ses encouragements au covoiturage...en voiture électrique, si possible
- Par ses actions en co-développement et concertation visant à limiter le dédoublement organisationnel
- Par la gestion de La Chouenne et du Réseau des marchés qui encouragent l'achat local et les circuits courts

- Par sa considération des actions écoresponsables dans le pointage des candidatures du Gala Charlevoix reconnaît
- Et surtout par une nouvelle action qui a eu un impact dont monsieur Fitzgibbon serait fier....une économie massive d'électricité lors du Gala Charlevoix reconnaît 2024

Finalement, au cours de l'année, la Chambre de commerce a amorcé un processus de planification stratégique, encore en cours à la fin de l'année financière. À ce jour, environ 800 entrevues ont permis de sonder les partenaires du développement socio-économiques, les membres de l'organisation, le conseil d'administration et la permanence. Le travail se poursuit et la Chambre de commerce devrait présenter les résultats à l'automne, de même que son plan d'action.

9. PÉRIODE DE QUESTIONS

Il n'y a pas de questions, mais des félicitations de la part de l'Assemblée.

10. RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE CHARLEVOIX POUR LES ANNÉES 2023-24

Résolution AGA 2024 – 06

Sur proposition d'Annie Bouchard, il est résolu à l'unanimité de ratifier les actes des administrateurs pour les années financières 2023-24.

11. Mot de la directrice générale

« On ne voit bien qu'avec le cœur, l'essentiel est invisible pour les yeux! »

Antoine de Saint-Exupéry, *Le Petit Prince*

Mon passage d'un peu plus de 10 ans à la direction de la Chambre de commerce aura certes été marqué par de belles réussites : le retour à la profitabilité, une crédibilité accrue qui s'est reflétée dans l'augmentation des adhésions et une certaine fierté liée à la réalisation de projets novateurs. Mais rien de tout ça n'aurait pu arriver sans la complicité d'une communauté entière qui a aussi porté ce rêve bien plus grand que moi.

Au cours de ces 10 ans, j'ai rassemblé près de deux millions de dollars, seulement en commandites, en provenance du milieu. Mais pour moi, ce chiffre ne parle pas d'argent, il parle d'abord, des gens. Il raconte des collaborations tissées au fil de conversations et d'échanges d'idées sur des événements stimulants. Cette somme amassée raconte aussi la confiance des partenaires financiers qui nous reviennent année après année. Ce chiffre parle également des amitiés qui se sont développées. De toutes ces filiations, on aura vu naître Vise Charlevoix, la Bourse Charlevoix soutient, le Carrefour Affaires, les tournois de golf loufoques et tous ces Galas toujours plus féériques d'année en année. Sans ces partenaires, sans ces collaborateurs et ces amis, il n'y aurait tout simplement pas de Chambre de commerce.

Quelques-uns de mes plus beaux souvenirs sont liés à des sessions de brassage d'idées quand, l'excitation à son paroxysme, on sait qu'on a trouvé le bon filon. Ces rencontres ont stimulé ma créativité et ont repoussé les limites des possibles, comme celui de recevoir le premier ministre du Canada à notre Gala ou celui, d'avoir intéressé quelques dizaines de Pros locaux à nous entretenir d'affaires et de cœur pendant l'apéro.

Pour vous, comme pour moi, la pandémie a marqué l'espace-temps. Il y aura désormais un « avant » et un « après ». Cette catastrophe, qui m'a d'abord fragilisée, m'a ensuite rendue plus ouverte à l'autre. Le hasard aura alors mis sur mon chemin des gens qui m'ont appris la solidarité, le partage, l'importance de la mutualisation pour vivre dans un monde plus équitable et plus durable. À ces Humains plus grands que nature, Alexandre et Pierre-Laurent en tête, je dois cette évolution personnelle, qui a mené la Chambre à des projets concrets d'achat local, comme « Achète à maison » et à la création d'une monnaie charlevoisienne, une année plus tard. Merci à tous ces visionnaires qui ont financé ces projets et qui soutiennent encore notre Chouenne. Vous êtes pour moi, des exemples de fierté régionale.

En dix ans, j'ai aussi croisé plusieurs personnes qui, parce qu'elles m'intimidaient, m'ont poussée à me dépasser. Vous vous reconnaîtrez sûrement si vous avez remarqué ma subtile timidité devant vous.

Il y a eu aussi tous ceux et celles qui m'ont subjuguée par leur sens de l'organisation ou leur créativité. D'autres qui m'ont séduite par leur connaissance pointue du développement économique ou par leur sens politique finement aiguisé. Bref, j'ai été choyée de vous rencontrer. Chacun d'entre vous m'a transmis une parcelle de savoir-faire ou de savoir-être, sans lesquels je ne serais pas la même.

Je ne saurais passer sous silence la quelque dizaine de collaborateurs du quotidien qui m'ont épaulée au cours des années, à la permanence de la Chambre. Je ne peux tous et toutes vous nommer, mais je tiens à vous remercier. Vous avez donné beaucoup plus que votre temps.

Une de mes grandes fiertés est de revoir certains d'entre eux nous prêter mains fortes le temps d'un événement, simplement par solidarité. Merci Francis, Maude, Marilyn et Marc-André qui font aussi partie de cette race de gens toujours présents.

Je ne peux quitter sans souligner le travail de la magnifique équipe qui m'a accompagnée ces dernières années. Annie Breton, Alexandre Barré et, pendant une courte mais intense période, Maude Bêty : avec nos savoirs respectifs, nos forces bien identifiées et nos faiblesses assumées, nous formions une équipe tissée serrée, un « team » de feu, efficace et inébranlable. Je dois aussi inclure Mireille Audet Bouchard, notre technicienne en comptabilité dans cette équipe. Grâce à elle, j'ai appris à parler le langage des chiffres. Sachez que mon amour pour toutes ces jeunes personnes dépasse de loin la simple bonne entente et l'efficacité au travail. Je les aime d'amour!

J'ai été entrepreneure toute ma vie, et je le suis encore, même si c'est à très petite échelle. Ça forge un tempérament! Je remercie donc sincèrement les trois présidents avec lesquels j'ai servi la Chambre: Julien Dufour, Raphaël Dubois et Francis Fortin, de même que tous les administrateurs qui ont siégé au conseil. Votre ouverture, votre patience et votre confiance m'ont permis d'y trouver ma place et d'apprendre la saine gouvernance d'un organisme à but non lucratif.

Saint-Exupéry a écrit : « L'essentiel est invisible pour les yeux ». Au regard des résultats, on croirait que j'ai mené la Chambre vers la réussite. Mais sincèrement, pour ceux et celles qui connaissent ma petite histoire, c'est plutôt la Chambre qui m'a redonné la vie! J'en ressors grandie, forte et tellement vivante!

Je veux donc dire un immense merci à Julien Dufour, Mathieu Simard et Jacques Saint-Gelais Tremblay d'avoir eu l'audace d'embaucher une totale inconnue qui, de plus, ne savait rien du tissu économique, politique et social de la région. Vous m'avez permis de renaître et de prendre racines ici. Charlevoix, c'est maintenant chez moi.

À Annie Simard, qui devient aujourd'hui la nouvelle directrice officielle de la Chambre, je souhaite autant de bonheur que j'en ai eu. Elle est douée pour voir avec le cœur. Nul doute qu'elle saura s'allier des complices pour faire face aux défis qui l'attendent. Elle sait aussi que je ne serai jamais loin, mais seulement en cas de besoin!

Aujourd'hui, je vous dis un simple au revoir. On se croisera sûrement dans quelques événements... ou qui sait, dans votre bureau, à vous convaincre avec dynamisme de la nécessité d'un nouveau projet.

Merci pour tout! Merci la vie!

Francis Fortin remercie Johanne Côté pour ses dix années remarquables.
Annie Simard prend la place de la directrice générale.

12. NOMINATION D'UNE FIRME COMPTABLE

Sur recommandation de Johanne Côté, André Simard propose la nomination de la firme comptable Benoît Côté CPA.
La nomination est acceptée à l'unanimité.

13. PROPOSITION D'AMENDEMENT AUX STATUTS ET RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Le président demande à l'Assemblée si elle désire apporter des modifications aux statuts et règlements. Aucun membre n'a de modification à proposer.

14. ÉLECTION DES ADMINISTRATEURS AUX POSTES EN ÉLECTION ET VACANTS

Mélanie Simard propose Sébastien Gauthier pour agir à titre de président d'élection.
Mélanie Simard propose Annie Simard pour agir à titre de secrétaire d'élection.

Sébastien Gauthier présente la liste des différents postes en élection et vacants au sein du Conseil d'administration. Ces personnes seront élues pour une période de deux (2) ans.

ENTREPRISES CULTURELLES ET RÉCRÉOTOURISTIQUES

- Geneviève Blais propose Audrey Bélanger, du Domaine Forget.
- Audrey Bélanger est absente, mais elle a fait parvenir une lettre d'intention.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Audrey Bélanger est élue à l'unanimité.

TERRITOIRE DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

- Francis Fortin propose Pierre Maltais, du Complexe de divertissement Hôtel-Casino de Charlevoix.
- Pierre Maltais est absent, mais il a fait parvenir une lettre d'intention.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Pierre Maltais est élu à l'unanimité.

TERRITOIRE DE LA MRC DE CHARLEVOIX

- Mitchell Dion propose **Julien Dufour** de Dufour Solutions financières.
- Julien Dufour accepte sa mise en candidature.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Julien Dufour est élu à l'unanimité.

COMMERCE DE DÉTAIL (MRC DE CHARLEVOIX)

Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée pour combler ce poste (poste vacant)

Le poste demeure vacant.

COMMERCE DE DÉTAIL (MRC DE CHARLEVOIX-EST)

- Julien Dufour propose **Frédéric Guay**, de Services Info-Comm.
- Frédéric Guay accepte sa mise en candidature.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Frédéric Guay est élu à l'unanimité.

ENTREPRISES DE SERVICES

- Frédéric Guay propose **Geneviève Blais** de Desjardins Entreprises.
- Geneviève Blais accepte sa mise en candidature.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Geneviève Blais est élue à l'unanimité.

AGRICULTURE ET AGROALIMENTAIRE

- Mélanie Simard propose **Renald Lepage** de Safran Nordique.
- Renald Lepage accepte sa mise en candidature.
- Aucune autre proposition n'est apportée à l'assemblée.

Renald Lepage est élu à l'unanimité.

REPRÉSENTANTS LIBRES

- Ariane Bernier propose **Francis Fortin**. Francis Fortin accepte sa mise en candidature.
- Raphaël Dubois propose **Louis Drouin** de Lico Impression & Emballage. Louis Drouin accepte sa mise en candidature.
- Francis Fortin propose **Ariane Bernier** du Centre canin du Loup blanc. Ariane Bernier accepte sa mise en candidature.

Francis Fortin est élu à l'unanimité.

Louis Drouin est élu à l'unanimité.

Ariane Bernier est élue à l'unanimité.

15. PRÉSENTATION DES MEMBRES DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le nouveau Conseil d'administration est formé de la façon suivante :

Mitchell Dion	Tourisme Charlevoix
Rénald Lepage	Agriculture et agroalimentaire
Geneviève Blais	Entreprises de services
Audrée Bélanger	Entreprises culturelles et récréotouristiques
Raphaël Dubois	Entr. manufacturières et entr. de construction
Marc-André Bergeron	Hébergement et restauration
Vacant	Commerce détail - Territoire de la MRC de Charlevoix
Frédéric Guay	Commerce détail - Territoire de la MRC de Charlevoix-Est
Manon Lavoie	Territoire de la MRC de Charlevoix
Julien Dufour	Territoire de la MRC de Charlevoix

Audrée Bélanger	Territoire de la MRC de Charlevoix-Est
Mélanie Simard	Territoire de la MRC de Charlevoix-Est
Ariane Bernier	Représentant libre
Louis Drouin	Représentant libre
Me Francis Fortin	Représentant libre
Sébastien Gauthier	Représentant libre

L'élection du comité exécutif est reportée à la prochaine réunion du conseil d'administration.

16. VARIA

Aucun point n'a été ajouté en varia

17. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Sur proposition de Raphaël Dubois, la séance est levée à 16h15.

Francis Fortin
Président d'assemblée

Johanne Côté
Secrétaire d'assemblée