



2024-25

**CHAMBRE  
DE COMMERCE**  
CHARLEVOIX  
*Créez des liens*

**RAPPORT  
ANNUEL**





# LE MOT DU président

L'année qui s'est écoulée pour la Chambre de commerce a été une année de défis tant sur le plan humain et organisationnel que financier. La transition à la direction générale, l'arrivée d'un nouveau coordonnateur ainsi que la diminution de certains revenus nous ont obligés à bien analyser la situation de la Chambre et nous avons dû réfléchir aux meilleures solutions pour pérenniser ses activités. La permanence de la Chambre ainsi que son conseil d'administration se sont attelés avec détermination et énergie à cette tâche. Je les en remercie sincèrement.

Afin d'y arriver, la Chambre de commerce a notamment complété et déposé sa planification stratégique 2025-2029 au cours de cette année. Cette planification stratégique nous a permis de bien asseoir notre mission, notre vision et nos valeurs, d'identifier les enjeux des prochaines années et d'établir un plan en conséquence, ce qui nous permet de nous concentrer sur le travail à faire à partir de maintenant.

Au cours de cette année, la Chambre a aussi travaillé à renforcer ses partenariats, autant avec les entreprises qui sont les partenaires financiers de la Chambre qu'avec les partenaires du développement socio-économique de Charlevoix, par la réalisation de divers projets tout au cours de l'année. Nous avons continué à offrir de la formation à nos membres et à gérer des programmes qui permettent de former la main-d'œuvre dont ils ont bien besoin.

Nous avons mis notre événement phare, le Gala Charlevoix Reconnaît, sur pause pour cette année mais ce n'est que pour mieux revenir l'année prochaine. Nous planifions le tournoi de Golf 2025, l'arrivée d'un nouvel événement d'envergure à l'automne 2025, le retour des Pros à l'apéro ainsi qu'une participation active de la Chambre de commerce à plusieurs activités.

Toute cette planification et ce travail nous permettent de voir les années à venir avec optimisme. Nous pouvons même planifier le retour à budget positif dès l'année 2025-2026. On peut ainsi dire que la Chambre a accepté le défi qui lui était proposé et l'a relevé!

Me Francis Fortin, président du conseil d'administration

# LE MOT DU **directeur** par intérim

Après une carrière en service à la clientèle et une expérience enrichissante en entrepreneuriat et gestion d'entreprise, j'ai fait le saut vers la Chambre de commerce dans une année riche en défis et en apprentissages.

L'importance du réseautage a toujours été au centre de mes valeurs professionnelles et personnelles : créer des liens est depuis toujours une seconde nature pour moi! C'est donc bien humblement, mais tout naturellement, que j'entrevois mes nouvelles responsabilités à la Chambre de commerce.

L'année fut faite d'essais, de découvertes, de nouveaux partenariats et de nouvelles collaborations. La directrice générale, Annie Simard, et moi, appuyés par Annie Breton aux communications, avons oeuvré à réinventer la Chambre de commerce. Redéfinir les événements, identifier les besoins des membres et tenter d'y répondre de la meilleure façon possible.

La Chambre doit être à l'image de ses membres: dynamique, créative, ouverte et au service de ses clients. La lancée est bonne pour nous mener vers des actions renouvelées et proches des besoins concrets des membres.

Sur la base d'une année marquée par les défis et la transition, j'entrevois l'avenir avec enthousiasme vers une remontée financière et organisationnelle.

Dave Filion, directeur par intérim



# 21 JUIN 2024

## AGA 2024-25

Lors de l'AGA 2023-24, tenue le 21 juin au Domaine Belle Plage, le passage de flambeau de la direction générale permit de saluer Johanne Côté qui quittait après dix ans à la direction. Annie Simard (en place comme co-directrice depuis avril) assumera la fonction à partir de cette date.



# Planification stratégique

En novembre 2024, le conseil d'administration a adopté sa planification stratégique 2025-2029 qui était en chantier depuis plus d'un an. Le document a été présenté aux membres et aux médias régionaux lors d'une journée "porte ouverte" le 11 février 2025.

## NOUVELLE MISSION

Regrouper, mobiliser et outiller la communauté d'affaires et promouvoir ses intérêts.

## NOUVELLE VISION

Leader innovant et influent, la Chambre de commerce contribue au dynamisme de la communauté d'affaires afin de favoriser la prospérité et le développement de Charlevoix.

## VALEURS

Le professionnalisme. Le respect. La collaboration. L'intégrité. Le développement durable.

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, la Chambre de commerce de Charlevoix a identifié ses quatre enjeux de développement des quatre prochaines années.

1. Réseautage et rayonnement des membres
2. Intensification des actions de représentation
3. Développement des entreprises
4. Pérennisation de l'organisation

[Consultez la planification stratégique](#)

## ON VIENT À VOUS, VENEZ À NOUS!

En décembre, la Chambre a inauguré son bureau satellite à La Malbaie, au 807 rue Richelieu. Depuis février, le "Salon Créez des liens" offre un lieu de réseautage au bureau de Baie-Saint-Paul.



# 11 FÉVRIER 2025

Le premier rôle de la Chambre de commerce est de regrouper ses membres, les entreprises et organismes de la région, afin de favoriser le maillage d'affaires.

**été.** La Chambre a supervisé le Réseau des Marchés regroupant 7 marchés charlevoisiens pour des actions de promotion de l'achat local.

**23 août.** Le tournoi de golf a réuni 104 golfeurs qui ont bravé le soleil et la splendeur du terrain du Fairmont Le Manoir Richelieu!

**20 septembre.** Le Sommet des Entreprises, réalisé en collaboration avec le Comité Cratère & Marées et le Défi des 5 sommets, a amené une centaine de personnes à parcourir, en équipes corporatives, le sentier du Paysan.

**29 novembre.** Déployant une nouvelle offre de services, la Chambre a organisé le lancement de livre d'une de ses membres, la néo-Charlevoisienne Marisol Michaud.

## Réseautage



En mobilisant ses membres, la Chambre contribue à attirer leur attention sur les enjeux de l'heure.

**4 avril.** Avec la collaboration de la FCCQ, la Chambre a offert une rencontre avec Geneviève Morin, PDG de Fondation, qui a éveillé les entrepreneurs au fait qu'ils ont le pouvoir d'influencer l'économie en fonction de leurs valeurs, à travers des investissements, des projets, des initiatives, qui deviennent autant de leviers de changement.

**6 avril et 9 novembre.** La Chambre fait partie du comité organisateur du Salon Emploi Charlevoix.

**29 octobre.** Lors d'un déjeuner-conférence réalisé en collaboration avec la FCCQ et la Fondation québécoise du cancer, Danièle Henkel a partagé son expérience sur "Quoi dire? Quoi faire? Lorsque le CANCER frappe au travail".

**29 octobre.** Les partenaires de développement socio-économiques de la région se sont rassemblés pour discuter, avec Services Québec, de leurs enjeux et besoins en lien avec le recrutement, la formation et la rétention de la main d'oeuvre.

## Dynamisation



**REGROUPER. MOBILISER. OUTILLER. DÉFENDRE**

La Chambre outille ses membres par l'offre de subventions, informations, formations, etc.

**2 mai.** La Chambre a présenté la conférence virtuelle du vice-président - recherche et économiste en chef de la Banque de développement du Canada, Pierre Cléroux, sur les "Perspectives économiques, risques et opportunités".

**Octobre 2024-Septembre 2025.** En collaboration avec Avise - Centre de formation Charlevoix et la Commission des partenaires du Marché du travail, la Chambre soutient les restaurateurs charlevoisiens en offrant la subvention COUD à une seconde cohorte d'étudiants au DEP en cuisine.

**30 janvier.** Avec ses partenaires du Comité Direction PME Charlevoix, la Chambre a offert une conférence-formation sur la productivité.

**20 février.** En collaboration avec la FCCQ et le Repreneuriat Québec (autrefois Centre en transfert d'entreprises du Québec), la Chambre a présenté la tournée nationale sur le repreneuriat.

**année 2024-2025.** La Chambre fait la promotion des programmes de subventions de la FCCQ : Accueillez un stagiaire et PCAN (Programme canadien d'adoption du numérique).

## Aide aux entreprises

**CONFÉRENCE** bdc  
**PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES**  
RISQUES ET OPPORTUNITÉS  
**2024-2025**  
2 mai 2024  
13H30 à 14H30  
Pierre Cléroux

**DEP CUISINE**  
OCT 24  
Commission des partenaires du marché du travail Québec  
Avise Centre de formation Charlevoix  
CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX

CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX  
**Productivité en PME**  
Conférencière : Sarah Bonneau  
Une approche globale pour des résultats concrets  
30 janvier de 8 h à 12 h - Hôtel Baie-Saint-Paul - 55 \$

FCCQ  
Baie-Saint-Paul  
20 février 2025 | 7 h 30 - 12 h  
**La tournée nationale sur le repreneuriat en rappel**  
DERNIER ARRÊT!  
Présentée par CITEQ  
En partenariat avec MORENCY SOCIÉTÉ D'AVOCATS  
En collaboration avec Raymond Chabot Grant Thornton 75 CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX

## Défendre vos intérêts

À travers des prises de position médiatiques, ainsi que des rencontres avec les instances décisionnelles régionales et nationales, la Chambre défend les intérêts de ses membres sur les enjeux qui les touchent.

**Mars 2025 – Guerre tarifaire.** "Alors que la survie d'une entreprise sur trois serait en péril si les tarifs venaient à perdurer dans le temps, toutes les énergies doivent se concentrer à déployer rapidement les programmes, limiter les impacts sur nos entreprises et mettre fin à ce conflit de tarifs le plus rapidement possible." [Découvrez-en plus](#)

**Mars 2025 – Travailleurs étrangers temporaires.** "Les restrictions imposées au Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) mettent en péril les permis de milliers de travailleurs impossibles à remplacer." [Découvrez-en plus](#)

**Décembre 2024 – Le Train touristique de Charlevoix.** "Le maintien du train touristique de Charlevoix représente un atout pour le dynamisme économique de la région. [...] Cependant [...] il est essentiel de nuancer cette position en tenant compte de l'impact des investissements publics." [Découvrez-en plus](#)

**Novembre 2024 – Sondage sur l'administration Trump.** "L'imposition de tarifs à l'importation sur les produits et services canadiens ainsi que le resserrement des critères de contenu américain représentent ce que les entreprises québécoises redoutent le plus de la nouvelle présidence de Donald Trump." [Découvrez-en plus](#)

**Novembre 2024 – Modifications temporaires de la TPS.** "Si l'intention de cette initiative est louable, elle soulève néanmoins des préoccupations importantes pour les entreprises de notre région." [Découvrez-en plus](#)

**Septembre 2024 – Décret Caribou.** "Demande au gouvernement fédéral de reconsidérer le décret de protection du caribou qui menace l'économie régionale et les emplois dans les secteurs forestier et minier, et prônant une approche concertée et équilibrée entre protection de l'espèce et développement économique." [Découvrez-en plus](#)

## Vous représenter

La Chambre de commerce collabore constamment avec de nombreux partenaires pour le rayonnement de la région, le renforcement des entreprises et les intérêts de ses membres. La directrice générale, des administrateurs ou des membres de l'équipe participent ainsi aux projets et organismes suivants :

- Siège au CA de la Fédération des chambres de commerce du Québec
- Jury du Défi Oseprendre local et régional
- Table du développement social intégré (DSI)
- Table de migration et immigration
- Table d'harmonisation de Petite-Rivière-Saint-François
- Comité direction PME Charlevoix
- Comité Charlevoix au boulot
- Comité consultatif RVGRH
- Participation aux journées perspectives économiques de la FCCQ
- Siège au CA de Services de main d'œuvre l'Appui



REGROUPER. MOBILISER. OUTILLER. DÉFENDRE

# LE LIEN

avec les membres

## REVUE DE PRESSE

La Chambre de commerce bénéficie du soutien constant des divers médias régionaux, de précieux partenaires et relayeurs d'informations : *Le Charlevoisien*, CIHO-FM Charlevoix, TVCO, TVCVM, bien sûr, mais aussi CIMT, MonCharlevoix.net et Pierre Rochette Charlevoix d'est en ouest.

En plus de diffuser les activités de la Chambre, les médias l'interpellent régulièrement pour discuter des enjeux touchant les entreprises, renforçant son pouvoir de représentation.

- 24 articles publiés par *Le Charlevoisien*
- 15 mentions sur les ondes de CIHO FM Charlevoix
- 1 mention sur le site MonCharlevoix.net
- 6 reportages sur les ondes de TVA CIMT
- 2 reportage ou entrevue sur les ondes de TVCO
- 3 mentions sur le site site Pierre Rochette - Charlevoix d'est en ouest
- Quelques mentions et articles dans d'autres médias dont *Le Soleil*

## INFOLETTRES

Les infolettres demeurent un des meilleurs canaux de communications de la Chambre avec ses membres. Envoyées de façon mensuelle depuis juillet (aux deux semaines, auparavant), elles présentent :

- les Actualités de la Chambre,
- les Actualités des membres,
- la Chambre en action (présences à divers événements),
- les Nouveaux membres,
- les Lauréats du Gala précédent,
- des Chroniques (sur la gestion des réseaux sociaux),
- des Outils pour les membres,
- l'Agenda (événements de la Chambre et des partenaires),
- les "Saviez-vous que?" (informations entrepreneuriales),
- etc.

Infolettre	Nombre	Ouverture
<i>Le Lien avec les membres</i>	17	62 %
<i>Vos Outils</i>	2	64 %
<i>Votre Agenda</i>	6	60 %

## RÉSEAUX SOCIAUX

Le nombre d'abonnés de la page Facebook de la Chambre de commerce ne cesse d'augmenter: plus de 3700 abonnés (200 de plus que l'an dernier).

- Contenu : activités de la Chambre, présentation des nouveaux membres et partenaires, candidats et lauréats du Gala Charlevoix reconnaît, programmes de soutien aux entreprises, avantages offerts aux membres, outils entrepreneuriaux, implications de l'équipe de la Chambre et leurs présences aux événements régionaux, et plus.

La page LinkedIn est suivie par 420 personnes, une hausse de 28% par rapport à l'an dernier.

- Contenu : offres d'emploi, événements corporatifs, conférences et formations, etc.

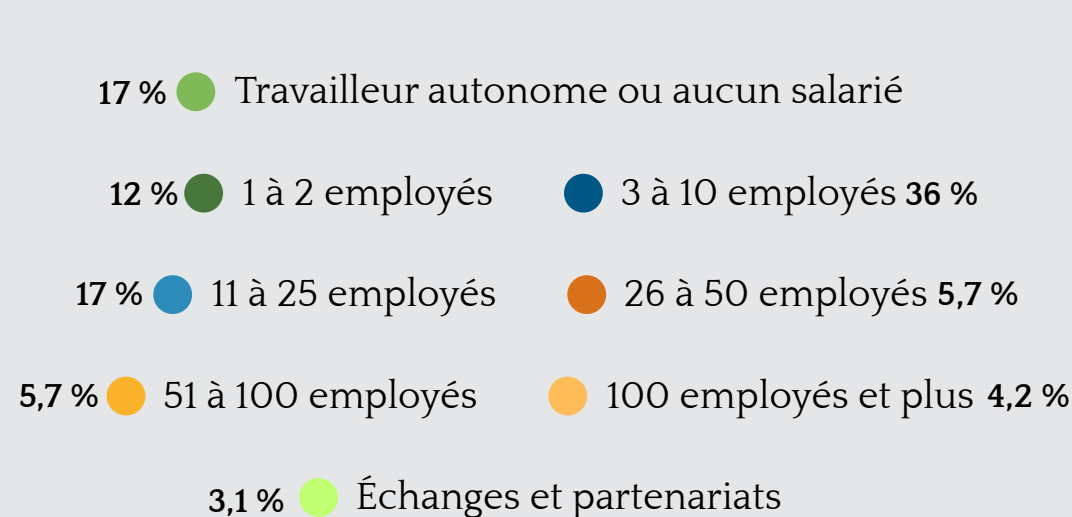
## LES AVANTAGES D'ÊTRE MEMBRE

Devenir membre de la Chambre de commerce de Charlevoix offre bien plus qu'un simple accès aux services – c'est l'opportunité de faire partie d'une communauté dynamique, solidaire et influente.

### Voici les avantages dont peuvent profiter nos membres :

- Accédez à des publications exclusives sur la « Zone Membres » (articles, chroniques, boîte à outils, etc.) pour rester informé et vous inspirer.
- Recevez l'infolettre mensuelle « Le Lien avec les membres » – une vraie source de connexions, d'idées et d'opportunités pour votre entreprise.
- Bénéficiez des avantages du Régime d'assurance collective des chambres de commerce.
- Diffusez une publicité gratuite dans 12 infolettres par an – pour vous faire connaître auprès d'un large public de partenaires potentiels.
- Bénéficiez de rabais sur les services de livraison avec Flagship – économisez jusqu'à 70% sur vos frais d'envoi.
- Participez à des événements de réseautage avec des tarifs préférentiels et des gratuits – l'occasion parfaite pour échanger, créer des liens solides et faire grandir vos affaires.
- Soyez inscrits au Répertoire des membres sur notre site Web – pour que d'autres membres et clients potentiels vous découvrent facilement.
- Intégrez un réseau authentique de gens d'affaires qui se soutiennent, collaborent et partagent des opportunités dans une atmosphère conviviale.

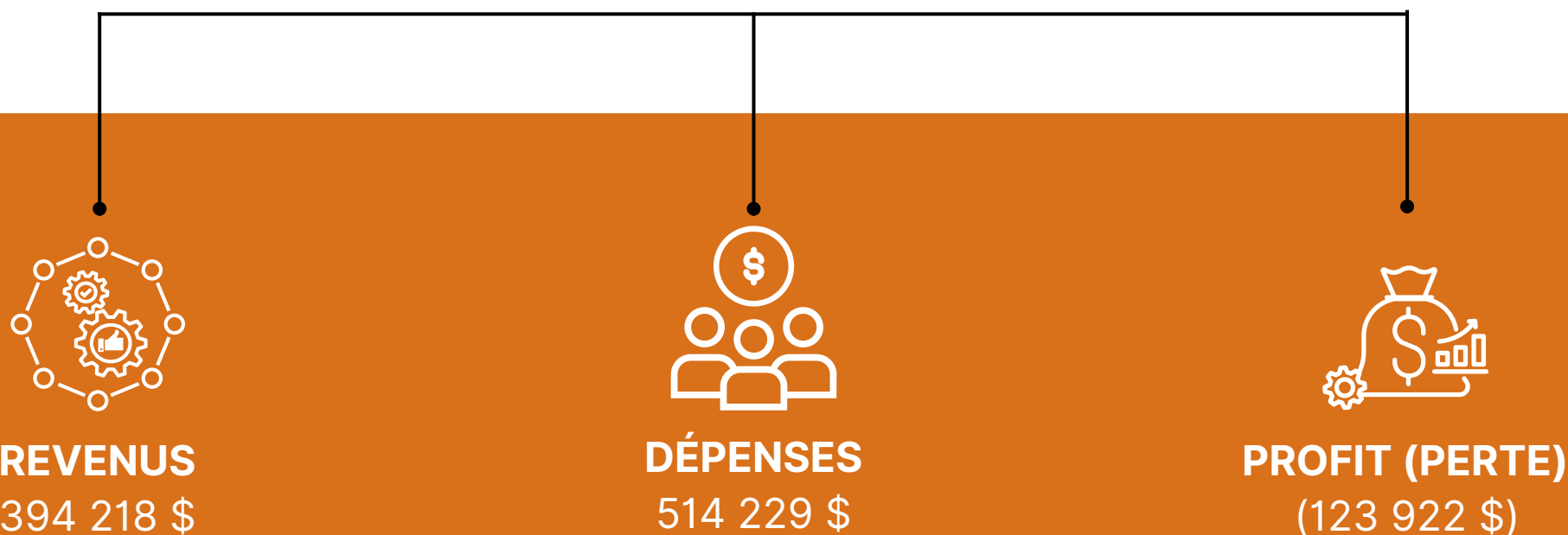
## LA CHAMBRE COMPTE 302 MEMBRES ACTIFS.



## VINGT-SIX NOUVEAUX MEMBRES

Miller & Laflamme  
 Horizon Agence Marketing  
 Média Photo Charlevoix  
 Transport Laquerre  
 Les Montagnards de Charlevoix  
 L'Éveil Charlevoix  
 Cire Constance  
 Anexa Solutions d'affaires  
 Brigitte Lepage, coach PNL  
 Resto-Bar Le St-Joseph  
 Le Grenier 2.0 – relais et hébergement  
 David Martone, courtier immobilier  
 Benoît Sirard – Guru Hôtelier  
 JP Fortin Construction  
 Location Voitures Charlevoix  
 Ébène Services & Connexions  
 Sébastien Vallée, courtier IA Groupe financier  
 MB Comptabilité  
 Marisol Michaud  
 Dre Kim Chartier, chiropraticienne  
 Vica Construction  
 Clinique Radix5sens  
 Kaleido  
 INRS – Centre ruralités durables  
 Destiny Imprimerie  
 Motel Aux Portes du Soleil

# FINANCES



	2024-25	2023-24
<b>Produits</b>		
Administration générale	44 056 \$	55 429 \$
Galas Charlevoix reconnaît	-	157 461 \$
FCCQ Programmes	26 400 \$	29 900 \$
Vise Charlevoix	244 \$	244 \$
Tournoi de golf	37 830 \$	35 325 \$
Formation aux membres	15 479 \$	-
Formation aux étudiants - DEP cuisine	223 813 \$	151 763 \$
Partenariat	5 205 \$	9 300 \$
Planification stratégique	7 950 \$	1 850 \$
Réseau des marchés	11 504 \$	34 686 \$
Gestion - La Chouenne	5 022 \$	10 000 \$
Autres activités	12 942 \$	16 837 \$
Intérêts	3 773 \$	7 091 \$
	<b>394 218 \$</b>	<b>509 886 \$</b>
<b>Charges</b>		
Administration générale	70 864 \$	63 852 \$
Salaires et avantages sociaux	164 756 \$	151 327 \$
Gala Charlevoix reconnaît	-	131 915 \$
Planification stratégique	11 098 \$	3 785 \$
Tournoi de golf	28 548 \$	27 141 \$
Réseau des marchés	5 409 \$	20 825 \$
Vise Charlevoix	244 \$	244 \$
FCCQ Programmes	318 \$	150 \$
Programme - Formation aux membres	7 235 \$	-
Formation aux étudiants - DEP cuisine	214 120 \$	130 075 \$
Autres activités	11 637 \$	15 935 \$
	<b>514 229 \$</b>	<b>542 249 \$</b>
<b>Insuffisance des produits sur les charges</b>	<b>(123 922 \$)</b>	<b>(38 868 \$)</b>

<b>Actif</b>	<b>2024-25</b>	<b>2023-24</b>
<b>Actif à court terme</b>		
Encaisse	83 449 \$	257 978 \$
Encaisse - chouennes	192 145 \$	269 058 \$
Débiteurs	21 678 \$	113 318 \$
Frais payés d'avance	-	3 656 \$
<b>Actif à long terme</b>		
Immobilisations corporelles	8 287 \$	11 315 \$
Actif incorporel	10 475 \$	11 720 \$
<b>Total de l'actif</b>	<b>316 034 \$</b>	<b>667 045 \$</b>
<b>Passif</b>		
<b>Passif à court terme</b>		
Emprunt bancaire	17 \$	-
Créditeurs	13 757 \$	189 462 \$
Chouennes en circulation	192 145 \$	269 058 \$
Apports reportés - administration	130 873 \$	104 807 \$
<b>Passif à long terme</b>		
Apport reporté - actif incorporel	3 140 \$	3 694 \$
<b>Total du passif</b>	<b>339 932 \$</b>	<b>567 021 \$</b>
<b>Actif net</b>		
Non affecté	(39 520) \$	80 683 \$
Investi en immobilisations corporelles et actif incorporel	15 622 \$	19 341 \$
<b>Total du passif et de l'actif net</b>	<b>316 034 \$</b>	<b>667 045 \$</b>



	<b>Non affecté</b>	<b>Investi en immobilisations corporelles et actif incorporel</b>	<b>2025 Total</b>	<b>2024 Total</b>
<b>Solde au début</b>	<b>80 683 \$</b>	<b>19 341 \$</b>	<b>100 024 \$</b>	<b>138 892 \$</b>
Insuffisance des produits sur les charges	(120 011 \$)	(3 911 \$)	(123 922 \$)	(38 868 \$)
Diminution des apports reportés - actif incorporel	(192 \$)	192 \$	-	-
<b>Solde à la fin</b>	<b>(39 520 \$)</b>	<b>15 622 \$</b>	<b>(23 898 \$)</b>	<b>100 024 \$</b>

# L'équipe



**JOHANNE CÔTÉ**  
direction générale  
jusqu'au 21 juin 2024



**ANNIE SIMARD**  
direction générale  
annie.simard@creezdesliens.com



**DAVE FILION**  
coordination de projets  
admin@creezdesliens.com



**ANNIE BRETON**  
communications  
communications@creezdesliens.com

## Le Conseil d'administration au 31 mars 2025



**ME FRANCIS FORTIN**  
président  
Représentant libre  
[Tremblay Bois Avocats](#)



**RAPHAËL DUBOIS**  
1er vice-président  
Représentant libre  
[AssurExperts Gauthier](#)



**ARIANE BERNIER**  
2e vice-présidente  
Représentante libre  
[Centre canin Le Loup blanc](#)



**MÉLANIE SIMARD**  
3e vice-présidente  
Entr. manuf. et construction  
[Galvéco](#)



**MITCHELL DION**  
4e vice-président  
Siège coopté  
[Tourisme Charlevoix](#)



**SÉBASTIEN GAUTHIER**  
secrétaire-trésorier  
Représentant libre  
[Ville de La Malbaie](#)



**PIERRE MALTAIS**  
administrateur  
Terr. MRC Charlevoix-Est  
[Hôtel-Casino de Charlevoix](#)



**MARC-ANDRÉ BERGERON**  
administrateur  
Héberg. - Restauration  
[Massif de Charlevoix](#)



**FRÉDÉRIC GUAY**  
administrateur  
Commerce de détail - Est  
[Services Info-Comm](#)



**AUDRÉE BÉLANGER**  
administratrice  
Culture - Récréotourisme  
[Domaine Forget](#)



**BENOÎT SIRARD**  
administrateur  
Terr. MRC Charlevoix-Est  
[GuguH](#)



**RENALD LEPAGE**  
administrateur  
Agriculturel et agroalim.  
[Safran nordique](#)



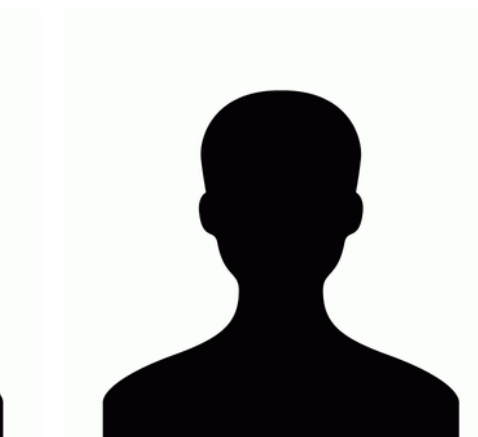
**MANON LAVOIE**  
administratrice  
Terr. MRC Charlevoix  
[Industries Océan](#)



**LOUIS DROUIN**  
administrateur  
Représentant libre  
[Lico Impression&Emballage](#)



**VACANT**  
administrateur.trice  
Commerce de détail - Ouest



**VACANT**  
administrateur.trice  
Entreprises de services

# 24-25

## MERCI À NOS PARTENAIRES ANNUELS

### PARTENAIRES PRESTIGE



### PARTENAIRES ASSOCIÉS



### PARTENAIRES COMPLICES



CHARLEVOIX



# CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX

*Créez des liens*

11, rue Saint-Jean-Baptiste  
Baie-Saint-Paul G3Z 1M1  
418 760-8648

[info@creezdesliens.com](mailto:info@creezdesliens.com)  
[facebook/cccharlevoix](https://facebook.com/cccharlevoix)  
[creezdesliens.com](http://creezdesliens.com)