



# Rapport annuel

CHAMBRE DE COMMERCE DE CHARLEVOIX

2025-2026

# Regrouper, mobiliser et outiller la communauté d'affaires et promouvoir ses intérêts.

## NOTRE MISSION

Leader innovant et influent, la Chambre de commerce contribue au dynamisme de la communauté d'affaires afin de favoriser la prospérité et le développement de Charlevoix.

## NOTRE VISION

### ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT

- Réseautage et rayonnement des membres
- Intensification des actions de représentation
- Développement des entreprises
- Pérennisation de l'organisation

AGA 3 septembre 2026, chez [Menaud](#)  
Photo : [Horizon Agence Marketing](#)



## MOT DU PRÉSIDENT

La créativité est une qualité essentielle à quiconque souhaite réussir, que ce soit en droit, dans le monde des affaires ou dans le monde associatif. Dans la dernière année, l'équipe et le conseil d'administration de la Chambre de commerce ont prouvé leur créativité.

Lors de notre dernière assemblée générale annuelle nous avons informé les membres des défis financiers et organisationnels auxquels nous étions confrontés tout en soulignant que nous avons un plan pour la suite. On peut dire que la Chambre de commerce a livré la marchandise cette année : résultats financiers positifs, augmentation du nombre de membres, présence médiatique et augmentation du nombre d'événements et d'occasions de réseautage.

Les ressources humaines, matérielles et financières, ont été optimisées par une gestion saine, efficiente et durable. L'établissement de nouveaux partenariats et l'ancrage de partenariats existants a démontré la pertinence de la Chambre de commerce pour les entreprises de la région dans tous les domaines.

Au niveau événementiel, la refonte du Gala Charlevoix reconnaît a amené un vent nouveau sur l'événement de reconnaissance qui n'a rien perdu de son prestige, mais s'est rapproché encore de ses participants. L'ajout du Salon des vins a permis de mettre en valeur des entrepreneurs locaux et de leur donner l'occasion de tisser des liens tant avec les visiteurs qu'avec d'autres entrepreneurs de l'extérieur de notre belle région. En y ajoutant notre tournoi de Golf annuel ainsi que le retour des Pros à l'apéro, on peut dire que la Chambre de commerce a été bien présente et active cette année.

Je salue l'arrivée de Dave Filion qui a été confirmé à la direction de l'organisme au cours de l'année. Il a réussi à prendre les rênes de la direction générale et à s'adapter rapidement afin de continuer le travail et pérenniser nos activités. Son enthousiasme et sa créativité pourront assurément mener loin notre organisation, pour le bien de tous ses membres. Je tiens également à remercier Annie Breton pour l'excellent travail qu'elle réalise pour la Chambre de commerce et ce, depuis de nombreuses années.

**ME FRANCIS FORTIN**  
président du conseil d'administration

## MOT DU DIRECTEUR

« C'est avec une grande fierté que je regarde l'année qui vient de se terminer à la barre de la Chambre de commerce de Charlevoix. Cette année a été marquée par de nombreuses réalisations, des rencontres inspirantes et un engagement constant envers le dynamisme économique de notre magnifique région.

Notre Chambre est fière de contribuer, jour après jour, à outiller, accompagner et faire rayonner les entreprises de Charlevoix. Dans un contexte où nos entrepreneurs font preuve d'une résilience remarquable face à des défis toujours présents, nous avons poursuivi notre mission avec conviction en favorisant le réseautage, le partage d'expertise et le développement de nouvelles opportunités d'affaires.

Je suis particulièrement heureux de présenter, pour l'exercice financier 2025-2026, des résultats positifs à tous les niveaux. Ces succès sont le fruit d'un travail collectif, d'une vision commune et de la confiance que nous accordent nos membres et partenaires. Je suis fier des résultats obtenus, mais également des liens durables que nous avons réussi à créer grâce à nos nombreux événements et initiatives. Et ce n'est que le début.

En terminant, je tiens à remercier sincèrement ma collègue Annie Breton pour son soutien indéfectible, son professionnalisme et son travail assidu tout au long de l'année. Sa contribution est précieuse et participe grandement aux succès de notre organisation.

Merci à tous ceux et celles qui contribuent à faire de la Chambre de commerce de Charlevoix un acteur mobilisateur au service de notre communauté d'affaires. »

**DAVE FILION**  
directeur général



## Vous représenter

La Chambre de commerce collabore constamment avec de nombreux partenaires pour le rayonnement de la région, le renforcement des entreprises et les intérêts de ses membres. Le directeur général, des administrateurs ou des membres de l'équipe participent ainsi aux projets et organismes suivants :

- Jury du Défi Oseprendre local et régional
- Table du développement social intégré (DSI)
- Table de migration et immigration
- Table d'harmonisation de Petite-Rivière-Saint-François
- Comité direction PME Charlevoix
- Comité Charlevoix au boulot
- Participation aux journées perspectives économiques de la FCCQ

La Chambre a également pris position, souvent en collaboration avec la FCCQ, dans les médias sur des sujets d'actualités:

- tarifs douaniers
- élections fédérales et remaniement ministériel provincial
- vision économique provinciale
- programme des travailleurs étrangers temporaires

AGA 3 septembre 2026, chez [Menaud](#)  
Photo : [Horizon Agence Marketing](#)

**Invitation**

**Perspectives économiques et politique américaine**

**Desjardins**

**CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX**  
Créez des liens

**INVITATION**

Activité de maillage  
Parc éolien Des Neiges - Secteur Charlevoix

Venez à la rencontre des acteurs derrière le projet :

**25 NOV 2025**

Pavillon Jacques St-Gelais Tremblay  
23 Rue Ambroise-Ferland, Basé-Gentil-Paul  
Dès 9h30

**Information**

- ✓ Michel Villeneuve
- (418) 350-2447
- michel.villeneuve@boralex.com

**PARCS ÉOLIENS de la Seigneurie de Beaudry**  
Des Neiges - Secteur Charlevoix

**CRT FGL**

**CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX**  
Créez des liens

**Site web**  
www.parcsoeilienstremblayboralex.com

Talamus en tournée

**Journée de FORMATIONS GRATUITES**

**SUR L'IA**

**DÉCOUVREZ LE POTENTIEL DE L'IA POUR TRANSFORMER VOTRE FAÇON DE TRAVAILLER.**

EN COLLABORATION AVEC

**CHAMBRE DE COMMERCE CHARLEVOIX** ET **bz**

Créez des liens

**Avise**  
Centre de formation

**RÉMUNÉRÉ DEP CUISINE**

**03/04** Conférence économique

**25/11** Maillage d'affaires

**29/01** Formation sur l'IA

**\$** Subvention à la formation

## Nous proposons des outils

**\$** Subvention de la FCCQ

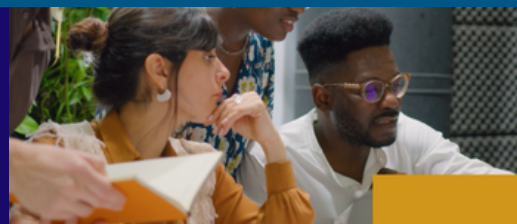
**AVANTAGES** Régime d'assurances

**RABAIS** Rabais sur les livraisons

**\$** Subvention de la FCCQ

**Accueillez un stagiaire**

propulsé par **FCCQ**



Destiné aux PME, le Régime des chambres de commerce est **sans but lucratif**

**FlagShip**

Continuez à expédier, peu importe ce qui arrive



Un revendeur autorisé de:



**Visées**  
Parcours de relèvement des compétences

**Gagnez en productivité en formant vos équipes**

DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS

SOUTIEN FINANCIER JUSQU'À 8000 \$ PAR TALENT



# Tournoi de golf - *vers le vert*

- Vendredi, 19 juin 2025
- Terrain de Golf du Fairmont Le Manoir Richelieu
- 100 joueurs
- Profits de 25 000 \$
- Quatuor gagnant (-8) : Francis Fortin, Julien Dufour, Jérémy Simard et Louis Desgagnés

L'événement était présenté par [Parcs Éoliens - Seigneurie de Beaupré - Projet des Neiges](#), avec la collaboration de [Hôtel Casino de Charlevoix](#), [Tremblay Bois Avocats](#), [Benôit Côté Comptables professionnels agréés](#), [Charlevoix Nissan](#), [IA Groupe financier - Sébastien Vallée, courtier](#), [AccèsConseil](#), [Desjardins Entreprises](#), [Groupe Gilles Jean](#), [Kaleido](#), [Le Massif de Charlevoix](#), [Le Saint-Pub](#), [Tremblay Fortin Arpenteur](#), [Dufour Solutions financières](#).





## Salon des Vins - Charlevoix

Afin d'offrir une nouvelle opportunité de réseautage, la Chambre a créé un nouvel événement: le Salon des Vins - Charlevoix, le 19 septembre au Fairmont Le Manoir Richelieu. Sous la présidence d'honneur du sommelier Philippe Lapeyrie, le Salon a réuni 28 exposants (agences d'importation et producteurs) et attiré plus de 300 visiteurs.

L'événement était présenté par Accès Conseil (maintenant [Ellipse Assurances](#)), avec la collaboration de [Desjardins](#), [IA Groupe financier - Sébastien Vallée, courtier](#), [Groupe GSP](#), [Députée provinciale Kariane Bourassa](#), [Tourisme Charlevoix](#), [Galerie d'Art Iris](#), [La Typo](#)



# Pros à l'apéro

Après plus de cinq ans de pause, les Pros à l'apéro étaient de retour, grâce au partenariat du cabinet [Benôit Côté Comptables professionnels agréés](#) et de la [SADC Charlevoix](#). Amélie Savard de la [Galerie d'Art Iris](#) et Ginette Gauthier du [Domaine Forget](#) ont été les premières pros de cette nouvelle série.



# Gala Charlevoix reconnaît

Après une pause en 2025, le Gala Charlevoix reconnaît était de retour le 26 mars, dans une nouvelle formule de cocktail dînatoire entrecoupé de la remise de prix.

- 38 entreprises et organisations candidates
- 10 lauréats dans 8 catégories
- 6 mentions
- 245 participants

## Le Programme du Gala

L'événement était présenté par l'Hôtel-Casino de Charlevoix, avec la collaboration de la MRC de Charlevoix, la MRC de Charlevoix-Est, SITEC, l'INRS (Centre de ruralités durables), Ellipse Assurances, Charlevoix Nissan, Groupe Océan, Député fédéral Gabriel Hardy, Hôtel Baie-Saint-Paul, SADC Charlevoix, Confiserie Charlevoix, Le Charlevoisien, CIHQ, Go-Xplore

## LAURÉATS DES TROPHÉES

Manufacture, industrie & construction - [La Belle Louve](#)

Culturel & récréotouristique - [Événements Harricana](#)

Commerce de détail - [Boulangerie Bouchard](#)

Restauration & Traiteur - [Al Dente Traiteur](#)

Hébergement touristique - [Domaine du Lac Brouillard](#)

Organisme à but non lucratif - [Centre de prévention du suicide de Charlevoix](#) (moins de 10 employé.e.s), [Découverte Charlevoix](#) (plus de 10 employé.e.s)

Agriculture & Agrotourisme - [Lupin Fruit](#)

Service professionnel - [Location Voitures Charlevoix](#) (moins de 10 employé.e.s),

[Résidence des Bâisseurs de La Malbaie](#) (plus de 10 employé.e.s)

## MENTIONS

Amabilité : [Les Bonyeuses - boulange, café & terroir](#)

Bienveillance : [Resto-Pub Belles & Bum](#)

Écoresponsabilité : [La Gourgane - épicerie écoresponsable](#)

Innovation : [Ferme Jean-Robert Audet](#)

Rayonnement : [Domaine Forget de Charlevoix](#)

Solidarité : [TriciaPhoto](#)

**Bourse Visibilité des médias** - [Le Saint!](#) (Expérience Charlevoix)



# Nous y étions

Nous nous efforçons d'être présents à vos événements, de souligner vos bons coups, de vivre avec vous vos réussites.



# Communications

## Infolettres 01

## Médias traditionnels 02

## Réseaux sociaux 03

12 infolettres *Le Lien*  
avec les membres  
Taux d'ouverture 53 %

2 infolettres *Vos Outils*  
Taux d'ouverture 58 %

3 infolettres *Votre Agenda*  
Taux d'ouverture 57 %

Nouveauté  
Sondages "Qu'en  
pensez-vous?"

### LinkedIn

- 470 abonné.e.s
- 25 publications
- ~ 7 000 impressions

### Facebook

- 4 038 abonné.e.s
- 193 publications
- 819 617 vues organiques
- 12 092 interactions

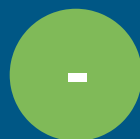
### 57 articles et mentions

- 30 mentions - *Le Charlevoisien*
- 12 mentions - CIHO FM Charlevoix
- 5 mentions - Média Photos Charlevoix
- 4 mentions - CIMT (TVA)
- 4 mentions - *Le Soleil*, *Le Journal de Québec*, *Radio-Canada*

# Finances



**PRODUITS**  
**642 948 \$**



**CHARGES**  
**609 298 \$**



**PROFIT (PERTE)**  
**30 585 \$**

	2025-26	2024-25
<b>Produits</b>		
Administration générale	45 853 \$	44 056 \$
Gala Charlevoix reconnaît	94 590 \$	-
FCCQ Programmes	-	26 400 \$
Vise Charlevoix	-	244 \$
Tournoi de golf	47 595 \$	37 830 \$
Formation aux membres	1 425 \$	15 479 \$
Formation aux étudiants - DEP cuisine	268 772 \$	223 813 \$
Partenariat	6 000 \$	5 205 \$
Planification stratégique	-	7 950 \$
Réseau des marchés	4 444 \$	11 504 \$
Salon des Vins	57 880 \$	-
Gestion - La Chouenne	15 000 \$	5 022 \$
Autres activités	2 580 \$	12 942 \$
Intérêts	4 860 \$	3 773 \$
<b>Total des produits</b>	<b>642 948 \$</b>	<b>394 218 \$</b>

## Charges

Administration générale (loyer, honoraires, etc)	59 185 \$	70 864 \$
Salaires et avantages sociaux	90 071 \$	164 756 \$
Gala Charlevoix reconnaît	51 988 \$	-
Planification stratégique	2 850 \$	11 098 \$
Tournoi de golf	19 501 \$	28 548 \$
Réseau des marchés	-	5 409 \$
Vise Charlevoix	-	244 \$
FCCQ Programmes	-	318 \$
Salon des Vins	30 340 \$	-
Programme - Formation aux membres	-	7 235 \$
Formation aux étudiants - DEP cuisine	243 076 \$	214 120 \$
ASP en cuisine	85 408 \$	-
Autres activités	3 546 \$	11 637 \$
<b>Total des charges</b>	<b>585 965 \$</b>	<b>514 229 \$</b>
<b>Excédent des produits sur les charges avant autres produits</b>	<b>56 983 \$</b>	<b>(120 011 \$)</b>
Produits nets - La Chouenne	(23 333 \$)	-
Amortissement des immobilisations corporelles	(3 065 \$)	(3 911 \$)
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>30 585 \$</b>	<b>(123 922 \$)</b>

# Finances

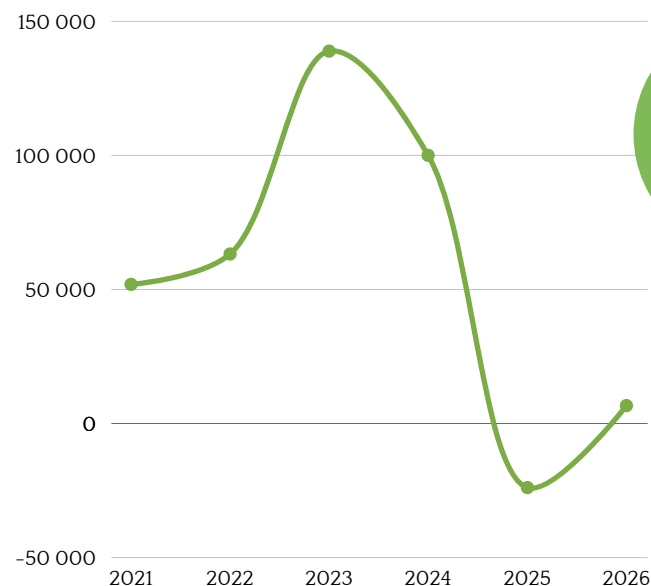
Actif	2025-26	2024-25
<b>Actif à court terme</b>		
Encaisse	109 641 \$	83 449 \$
Encaisse - chouennes	49 148 \$	192 145 \$
Débiteurs	24 334 \$	21 678 \$
Frais payés d'avance	2 845 \$	-
<b>Actif à long terme</b>		
Immobilisations corporelles	6 094 \$	8 287 \$
Actif incorporel	9 230 \$	10 475 \$
<b>Total de l'actif</b>	<b>201 292 \$</b>	<b>316 034 \$</b>

Passif	2025-26	2024-25
<b>Passif à court terme</b>		
Emprunt bancaire	17 \$	17 \$
Créditeurs	37 960 \$	13 757 \$
Chouennes en circulation	49 148 \$	192 145 \$
Apports reportés - administration	104 713 \$	130 873 \$
<b>Passif à long terme</b>		
Apport reporté - actif incorporel	2 767 \$	3 140 \$
<b>Total du passif</b>	<b>194 605 \$</b>	<b>339 932 \$</b>

Actif net	2025-26	2024-25
Non affecté	(5 870 \$)	(39 520 \$)
Investi en immobilisations corporelles et actif incorporel	12 557 \$	15 622 \$
<b>Total du passif et de l'actif net</b>	<b>201 292 \$</b>	<b>316 034 \$</b>

	Non affecté	Investi en immobilisations corporelles et actif incorporel	2026 Total	2025 Total
Solde au début	(39 520 \$)	15 622 \$	(23 898 \$)	100 024 \$
Excédent des produits sur les charges	33 650 \$	(3 065 \$)	30 585 \$	(123 922 \$)
Solde à la fin	(5 870 \$)	12 557 \$	6 687 \$	(23 898 \$)

Évolution des bénéfices non répartis



BÉNÉFICE  
NON RÉPARTI  
6 687 \$

# Adhésions

[Répertoire des membres](#)

213 organisations membres

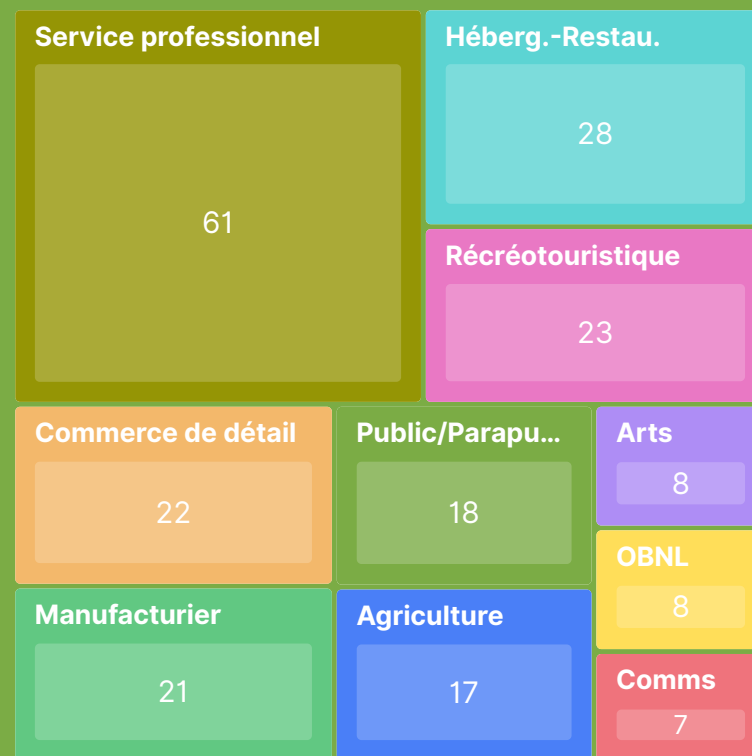
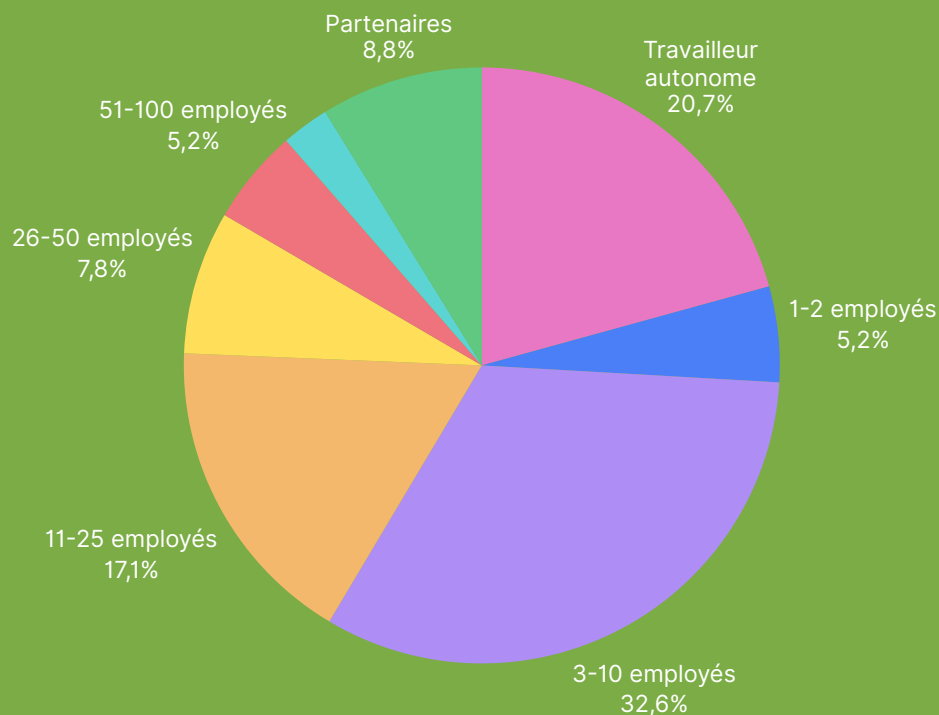
359 contacts actifs

32 nouveaux membres

## Avantages d'être membre

- Infolettre mensuelle
- Diffusez une publicité gratuite
- Rabais avec Flagship
- Accès au Régime d'assurance
- Tarifs préférentiels aux événements
- Candidature au Gala Charlevoix reconnaît
- Inscription au Répertoire

## Répartition des adhésions



# L'équipe



**ANNIE SIMARD**  
direction générale (en arrêt  
de travail, avril à septembre)  
annie.simard@creezdesliens.com



**DAVE FILION**  
coordination de projets (avril)  
direction par intérim (avril à décembre)  
direction générale (depuis janvier)  
dave.filion@creezdesliens.com



**ANNIE BRETON**  
communications  
communications@creezdesliens.com

## Le Conseil d'administration au 31 mars 2026



**ME FRANCIS FORTIN**  
président  
Représentant libre  
[Tremblay Bois Avocats](#)



**ARIANE BERNIER**  
1<sup>ère</sup> vice-présidente  
Représentante libre  
[Centre canin Le Loup blanc](#)



**MITCHELL DION**  
2<sup>e</sup> vice-président  
Siège coopté  
[Tourisme Charlevoix](#)



**MÉLANIE SIMARD**  
3<sup>e</sup> vice-présidente  
Entr. manuf. et construction  
[Galvéco](#)



**RAPHAËL DUBOIS**  
4<sup>e</sup> vice-président  
Représentant libre  
[AssurExperts Gauthier](#)



**ISABELLE TREMBLAY**  
Secrétaire-trésorière  
Entreprises de services  
[Desjardins Entreprises](#)



**PIERRE MALTAIS**  
administrateur  
Terr. MRC Charlevoix-Est  
[Hôtel-Casino de Charlevoix](#)



**MARC-ANDRÉ BERGERON**  
administrateur  
Héberg. - Restauration  
[Petit Manoir du Casino](#)



**FRÉDÉRIC GUAY**  
administrateur  
Commerce de détail - Est  
[Services Info-Comm](#)



**AUDRÉE BÉLANGER**  
administratrice  
Culture - Récréotourisme  
[Domaine Forget](#)



**BENOÎT SIRARD**  
administrateur  
Terr. MRC Charlevoix-Est  
[GuguH](#)



**SÉBASTIEN GAUTHIER**  
administrateur  
Représentant libre  
[Ville de La Malbaie](#)



**MANON LAVOIE**  
administratrice  
Terr. MRC Charlevoix  
[Industries Océan](#)



**MARCEL THUM**  
administrateur  
Terri. MRC de Charlevoix  
[Location voitures Charlevoix](#)



**VACANT**  
administrateur.trice  
Commerce de détail - Ouest



**VACANT**  
administrateur.trice  
Agriculture et agroalim.



# Merci à nos partenaires annuels

## PARTENAIRES PRESTIGE



## PARTENAIRES ASSOCIÉS



## PARTENAIRES COMPLICES





11, rue Saint-Jean-Baptiste, bureau 209  
Baie-Saint-Paul G3Z 1M1  
418 760-8648

[info@creezdesliens.com](mailto:info@creezdesliens.com)  
[facebook/cccharlevoix](https://facebook.com/cccharlevoix)  
[creezdesliens.com](http://creezdesliens.com)

Nos nouveaux jetons de consommation (bar) sont réutilisables!