



“ L’âge, c’est juste un chiffre.
C’est ce que tu fais avec tes années
qui est important. ”

MITCHELL DION

SOUS UN AUTRE ANGLE

MITCHELL DION | Directeur général de Tourisme Charlevoix

Les portraits «sous un autre angle» visent à vous faire mieux connaître les administrateurs. Mitchell ne faisant partie de nos vies que depuis juin dernier, on apprend à le connaître tous en même temps! Voici 5 choses à savoir sur Mitchell Dion.

Il est «workaholique»... vraiment «workaholique». Ce terme, il l’assume volontiers. Dès l’âge de 16 ans, il cumule les emplois, jusqu’à quatre à la fois. Pendant un an, à l’âge de 20 ans, il étudie en tourisme à temps plein, est gestionnaire d’un restaurant St-Hubert et travaille dans une agence de voyage trois soirs par semaine. Il boucle son baccalauréat en un an et demi. Il enseigne au DEP et au collégial pendant qu’il étudie au baccalauréat, puis il enseigne à la maîtrise alors qu’il commence un doctorat. Et il apprend de toutes ces expériences : le service à la clientèle, la transmission des savoirs, la gestion.

Clairement, Mitchell déteste l’inactivité, la stagnation, la perte de temps. En même temps que ses études et ses emplois, il crée une équipe de soccer, tombe amoureux et voyage, voyage, voyage...

Il a visité 48 pays et ça continue. Le tourisme fait partie de sa vie depuis toujours. Sa mère amène le petit Mitchell dans des voyages touristiques pendant toute son enfance. Il fait maintenant la même chose avec sa fille Émilie, 3 ans, qui visitera bientôt son 12^e pays : «C’est important pour moi qu’elle soit une citoyenne conscientisée, qu’elle voit le monde et ses différences.» Comme lui-même a exploré le monde, vu ses différences, ses splendeurs et ses abîmes.

À 18 ans, il commence à voyager par lui-même, d’abord en Égypte, puis au Pérou : «Je remarquais souvent que tourisme et pauvreté se rencontrent, je me suis alors demandé comment on pourrait utiliser le tourisme comme outil de lutte

à la pauvreté.» Ses études et la suite de son parcours seront inspirées par ce questionnement.

Il est une référence en développement touristique à l’international. Après avoir réalisé un stage de maîtrise en développement touristique au Cameroun, il est repêché comme consultant bénévole par le Service d’assistance canadienne aux organismes, alors que ce service recrute habituellement des professionnels chevronnés et beaucoup plus âgés. Une fois de plus, son travail acharné et sa solide expérience compensent pour son jeune âge. Environ une fois par an, il va en Afrique, pour accompagner des organisations de tourisme, pour les former, les aider à concevoir un plan marketing, cibler les améliorations possibles. Il fera même bientôt partie d’un comité-conseil du SACO visant l’amélioration des pratiques et l’efficacité des missions.

EN RAFALE

- ☉ Gestionnaire d’un restaurant Saint-Hubert, 2005-2008
- ☉ Conseiller en voyage et forfaitiste, 2007-2012
- ☉ Baccalauréat en histoire et développement international, Université d’Ottawa, 2010-2011
- ☉ Maîtrise en développement du tourisme «L’utilisation du tourisme comme outil de lutte contre la pauvreté», UQAM, 2011-2013
- ☉ Doctorat amorcé, «Le tourisme de bidonville», UQAM, 2013-2014
- ☉ Enseignant au Collège April-Fortier, 2011-2014
- ☉ Enseignant au Centre de formation professionnelle Pierre-Dupuy, 2013-2014
- ☉ Consultant bénévole pour le Service d’assistance canadienne aux organismes (SACO), 2013-...
- ☉ Enseignant à la maîtrise, UQAM, 2014
- ☉ Directeur général de Tourisme Baie-James, 2015-2019
- ☉ Directeur général de Tourisme Charlevoix, juin 2019-...



“ Dans Charlevoix, tous les phares sont sur le tourisme. Il y a donc beaucoup d'enjeux et de pression. Pour moi, ça représente un vrai beau défi! ”

Il est un citoyen du monde et un gars de région. Longueuillois d'origine, il le demeure jusqu'à la fin de l'adolescence. Puis, il vit à Ottawa et Montréal, avant de s'installer en région éloignée, vraiment éloignée. Mitchell et sa conjointe Marie-Hélène déménagent à Chibougamau, d'abord pour un contrat d'un an et demi pendant lequel Mitchell doit produire un plan d'affaires pour créer une agence de voyages réceptive régionale pour Tourisme Eeyoo Istchee et Tourisme Baie James. Lorsque le directeur de Tourisme Baie James part à la retraite, Mitchell Dion devient, à 26 ans, le plus jeune directeur général d'une association touristique québécoise!

Après quatre ans, devenu papa, il pense à se rapprocher des grands-parents de sa fille et à redescendre dans le sud, dès qu'une «offre qu'il ne pourra refuser» se présentera. Le départ de Jacques Lévesque est annoncé... Et Charlevoix, ça ne se refuse pas!

Après son expérience dans le nord, il était clair pour lui que son avenir serait en région : «J'aime les régions! La proximité avec la nature est une nécessité pour moi. C'est aussi en région qu'on peut accomplir le plus, relever les plus beaux défis.»

Il a une vision pour Tourisme Charlevoix. Actif, concret et efficace, il n'aime pas trop les discussions qui s'éternisent. Il est pourtant d'un calme olympien. Il se fâche rarement, ne panique jamais : «s'il y avait le feu dans la bâtisse, je suis

celui qui dirait "Bon, analysons la situation".» Rassembleur, il travaille en collégialité, consultant ses collègues et les membres pour mettre à profit leurs expériences de professionnels.

Sur son bureau se trouvent 32 dossiers actifs pour l'ATR (sans compter ceux de ses collègues), identifiés lors des rencontres qu'il a proposées à tous les membres, cet été. La pénurie de main-d'œuvre est prioritaire, le tourisme durable, l'amélioration des communications corporatives l'est aussi : «Les membres de l'ATR sont satisfaits de leur association, mais ne la connaissent pas toujours bien.» Il souhaite aussi agrandir son équipe, très compétente, mais non suffisante pour accomplir tous les projets que mérite Charlevoix.

Tourisme Charlevoix est entre bonnes mains, celles d'un jeune homme d'expérience.



Au Bénin en 2018



Mitchell et l'équipe de soccer qu'il a créée



Au Népal (camp de Base de l'Everest)



En famille en Slovénie en 2019

“ Je suis reconnaissant d'avoir une conjointe qui me suit dans toutes ces péripéties : déménager dans le Nord, s'y installer pour plusieurs années, déménager dans Charlevoix, s'occuper de notre fille quand je pars faire de l'accompagnement bénévole en Afrique en plus de tous les déplacements pour un travail, en plus de m'endurer dans tout mon workaholisme! ”